Instruções de operação

Resolução de problemas

Leia cuidadosamente este manual antes de utilizar este equipamento e guarde-o num local acessível para consulta futura. Para uma utilização segura e correcta, certifique-se de que lê as Informações de Segurança em "Acerca deste Equipamento" antes de utilizar o equipamento.

Introdução

Este manual contém instruções e notas detalhadas sobre a operação e a utilização deste equipamento. Para sua segurança e benefício leia este manual cuidadosamente antes de utilizar o equipamento. Mantenha este manual num local acessível para consulta rápida.

Não copie nem imprima nenhum item cuja reprodução esteja proibida por lei.

A cópia ou impressão dos seguintes itens é geralmente proibida pela legislação local:

notas bancárias, selos fiscais, obrigações, certificados de acções, cheques bancários, cheques, passaportes, cartas de condução.

A lista anterior serve apenas como referência e não é exaustiva. Não assumimos qualquer responsabilidade pela integridade ou precisão desta lista. Se tiver alguma questão em relação à legalidade da cópia ou impressão de determinados itens, consulte o seu conselheiro legal.

Importante

Os conteúdos deste manual estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Em caso algum a empresa será responsável por danos directos, indirectos, especiais, acidentais ou por danos que resultem do manuseamento ou operação do equipamento.

Notas

Algumas imagens neste manual podem ser ligeiramente diferentes do equipamento.

Dependendo do país em que se encontra, algumas unidades podem ser opcionais. Para mais detalhes, contacte o seu fornecedor local.

Atenção:

A utilização de controlos, de ajustes ou a realização de procedimentos além dos especificados neste manual, pode resultar em exposição a radiação perigosa.

Neste manual são utilizadas duas unidades de medição. Para este equipamento, utilize a versão métrica.

Para uma boa qualidade de impressão, o fornecedor recomenda a utilização de tinta original.

O fornecedor não será responsável por qualquer dano ou despesa que possa resultar da utilização de peças nos seus produtos para escritório que não sejam peças genuínas do fornecedor.

Fonte de Alimentação

220 - 240V, 50/60Hz, 2A ou menos.

Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma fonte de alimentação como acima demonstrado. Para mais detalhes acerca da fonte de alimentação, consulte Pág. 131 “Fonte de Alimentação”.

Marcas comerciais

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

TrueType é uma marca comercial registada da Apple Computer, Inc.

PostScript® e Acrobat® são marcas comerciais registadas da Adobe Systems, Incorporated.

PCL é uma marca comercial registada da Hewlett-Packard Company.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e licenciada para a RICOH Company Limited.

PictBridge é uma marca comercial.

Outros nomes de produtos aqui utilizados destinam-se apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais das suas respectivas firmas. Não reclamamos quaisquer direitos sobre essas marcas.

As designações comerciais dos sistemas operativos Windows são as seguintes:

- A designação comercial do Windows® 95 é Microsoft® Windows® 95
- A designação comercial do Windows® 98 é Microsoft® Windows® 98
- A designação comercial Windows® Me é Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)
- As designações comerciais do Windows® 2000 são as seguintes:
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Microsoft® Windows® 2000 Server
Microsoft® Windows® 2000 Professional
- As designações comerciais do Windows® XP são as seguintes:
Microsoft® Windows® XP Professional
Microsoft® Windows® XP Home Edition
- As designações comerciais do Windows Server™ 2003 são as seguintes:
Microsoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition
Microsoft® Windows Server™ 2003 Web Edition
- As designações comerciais do Windows® NT são as seguintes:
Microsoft® Windows NT® Server 4.0
Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

Manuais para este equipamento

Consulte os manuais relevantes para o que pretende fazer com o equipamento.

❖ **Acerca deste Equipamento**

Certifique-se de que lê as Informações de Segurança neste manual antes de utilizar o equipamento.

Este manual fornece uma introdução às funções do equipamento. Explica igualmente o painel de controlo, os preparativos para a utilização do equipamento, como inserir texto e como instalar os CD-ROM fornecidos.

❖ **Manual de Definições Gerais**

Explica as definições de Ferramentas do utilizador e os procedimentos do Livro de endereços, tais como, registar números de fax, endereços de e-mail e códigos de utilizador. Consulte também este manual para obter esclarecimentos sobre como efectuar a ligação do equipamento.

❖ **Resolução de problemas**

Fornece um guia para resolver problemas comuns e explica como substituir papel, cartuchos de impressão e outros consumíveis.

❖ **Referência de Segurança**

Este manual destina-se a administradores do equipamento. Explica funções de segurança que o administrador pode utilizar para proteger os dados contra manipulação ou para prevenir a utilização não autorizada do equipamento.

Consulte este manual para obter informações sobre procedimentos para o registo de administradores, assim como para definir a autenticação de utilizadores e de administradores.

❖ **Referência de Cópia**

Explica funções e operações do Copiador. Consulte também este manual para obter explicações sobre como colocar originais.

❖ **Referência de Fax**

Explica funções e operações de Fax.

❖ **Referência de Impressora**

Explica funções e operações da Impressora.

❖ **Referência de Scanner**

Explica funções e operações do Scanner.

❖ **Guia de Rede**

Explica como configurar e operar o equipamento num ambiente de rede e utilizar o software fornecido.

Este manual abrange todos os modelos e inclui descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento. As imagens, ilustrações e informações sobre sistemas operativos suportados podem também diferir ligeiramente das deste equipamento.

❖ Outros manuais

- Manuais para este equipamento
- Informações de Segurança
- Guia de Referência Rápida para Cópia
- Guia de Referência Rápida para Fax
- Guia de Referência Rápida para Impressora
- Guia de Referência Rápida para Scanner
- Suplemento PostScript 3
- Suplemento UNIX
- Manuais para DeskTopBinder Lite
- DeskTopBinder LiteGuia de Configuração
- DeskTopBinderGuia de Iniciação
- Auto Document LinkGuia

Nota

❒ Os manuais fornecidos são relativos a cada tipo de equipamento.

❒ O Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader tem de estar instalado para poder visualizar os manuais como ficheiros PDF.

CONTEÚDO

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

6. Adicionar Papel e Substituir Cartuchos de Impressão

7. Eliminar Encravamentos

8. Observações

Como Ler este Manual

Símbolos

Neste manual são utilizados os seguintes símbolos:

⚠ ***AVISO:***

Assinala avisos de segurança importantes.

Ignorar estes avisos pode ter como consequência ferimentos graves ou morte. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem consultá-los na secção "Informações de Segurança" de Acerca deste Equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

Indica avisos de segurança importantes.

Ignorar estes avisos pode ter como consequência ferimentos moderados ou menores ou danificar o equipamento ou outros bens. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem consultá-los na secção "Informações de Segurança" deste manual.

Importante

Indica pontos aos quais deve prestar atenção quando utilizar o equipamento e explicações de causas prováveis de encravamentos de papel, danos em originais ou perda de dados. Certifique-se de que lê estas explicações.

Este símbolo assinala informações ou preparações necessárias antes de iniciar a operação.

Nota

Indica explicações suplementares sobre as funções do equipamento e instruções sobre como resolver erros do utilizador.

Referência

Este símbolo encontra-se no fim de cada secção. Indica onde pode encontrar mais informação relevante.

[ ]

Indica os nomes das teclas que aparecem no painel do visor do equipamento.

【 】

Indica os nomes das teclas que aparecem no painel de controlo do equipamento.

Nomes das Principais Opções

As principais opções deste equipamento são mencionadas neste manual da seguinte forma:

- Alimentador Automático de Documentos → ADF
- Alimentador Automático de Documentos com capacidade para ler dos dois lados da folha → ARDF

1. Quando o Equipamento não Funcionar como Pretendido

Esta secção explica procedimentos de resolução de problemas básicos aplicáveis a todas as funções deste equipamento.

Indicadores

Esta secção explica os símbolos exibidos quando o equipamento solicitar ao utilizador que remova papel encravado, adicione papel ou execute outros procedimentos.

:Indicador de papel encravado	Aparece quando ocorre um encravamento. Consulte a Pág. 123 “Eliminar Encravamentos”.
:Indicador Colocar papel	Aparece quando ocorre uma situação de falta de papel. Consulte a Pág. 79 “A colocar Papel”.
:Indicador Adicionar tinta	Acende quando a tinta está a acabar. Consulte a Pág. 98 “Manusear Cartuchos de Impressão”.

Quando o Indicador de Estado de Função Acender a Vermelho

Se uma tecla de função acender a vermelho, prima a tecla para mudar para o ecrã da função correspondente e, em seguida, siga as instruções da mensagem que aparece.

Problema	Causa	Solução
Documentos e relatórios não são impressos.	Não há papel de cópia.	Adicione mais papel. Consulte a Pág. 79 "A colocar Papel".
Ocorreu um erro.	Existe um problema com a função cuja tecla se encontra a vermelho.	Registe o número de código mostrado no visor e contacte o seu representante de assistência. Consulte "Quando uma é Mensagem Exibida" de cada capítulo. As outras funções encontram-se disponíveis como habitualmente.
O equipamento não consegue ligar-se à rede.	Ocorreu um erro de rede.	• Verifique a mensagem exibida e proceda de forma apropriada. Consulte "Quando uma é Mensagem Exibida" de cada capítulo. • Verifique se o equipamento está correctamente ligado à rede e se está correctamente definido. Consulte Manual de Definições Gerais. • Contacte o administrador. • Se a tecla de função se mantiver a vermelho, mesmo quando toma as medidas acima, contacte o seu representante de assistência técnica.

Nota

❒ Se ocorrer um erro na função que está a utilizar, verifique a mensagem que aparece no painel de controlo e, em seguida, consulte "Quando uma Mensagem é Exibida" para a função em questão.

Referência

Pág. 11 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador".

Pág. 21 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax".

Pág. 41 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora".

Pág. 65 "Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner".

Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento

A tabela seguinte explica os problemas e mensagens mais comuns.

Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções visualizadas.

Problema	Causa	Solução
"Aguarde." aparece.	Esta mensagem aparece quando liga o interruptor de operação.	Se o equipamento não ligar em 2 minutos, contacte o seu representante de assistência.
"Aguarde." aparece no visor.	Se o equipamento não tiver sido utilizado durante um longo período de tempo, poderá demorar mais tempo do que o normal para imprimir ou a arrancar quando é ligado.	Aguarde cerca de 10 minutos.
Apesar do visor do copiador aparecer quando o equipamento é ligado, utilizando o interruptor de alimentação principal, não é possível mudar para outro visor premindo a tecla **【Fax】** ou **【Scanner】**.	Ainda não estão disponíveis outras funções para além da função de copiador.	Aguarde mais um pouco.
O equipamento acabou de ser ligado e o visor Ferramentas do utilizador é exibido, mas faltam itens no menu Ferramentas do utilizador.	Ainda não estão disponíveis outras funções para além da função de copiador. O tempo necessário varia de acordo com a função. No menu Ferramentas do utilizador as funções vão aparecendo à medida que se vão tornando disponíveis.	Aguarde mais um pouco.
É difícil visualizar o visor.	O contraste do ecrã não está ajustado.	Coloque o botão de contraste do ecrã na posição de claro, para visualizar correctamente o visor do painel. Consulte Manual de Definições Gerais.
O visor do painel está desligado.	O interruptor de operação está desligado.	Ligue o interruptor de operação.
Não acontece nada quando se liga o interruptor de operação.	O interruptor de corrente principal está desligado.	Ligue o interruptor de corrente principal.

Problema	Causa	Solução
O indicador de corrente principal continua intermitente e não desliga quando é premido.	Isto acontece nos seguintes casos: • A tampa do vidro de exposição, o ADF ou ARDF está aberto. • O equipamento está a comunicar com um equipamento externo. • O disco rígido está activo. • A unidade de fax está instalada no equipamento e está a ser utilizada a função de marcação directa.	Feche a tampa do vidro de exposição, ADF ou ARDF e verifique se o equipamento está em comunicação com um computador.
"`Ajuste...`" aparece.	• O equipamento está a efectuar operações de ajuste de imagem. • O equipamento está a efectuar a limpeza das cabeças de impressão.	O equipamento pode efectuar a manutenção periódica durante as operações. A frequência e duração da manutenção depende da humidade, da temperatura e de factores de impressão, tais como, número de impressões, formato do papel e tipo de papel. Espere que o equipamento fique pronto.
As imagens originais são impressas no verso do papel.	É possível que tenha colocado o papel incorrectamente.	Coloque o papel correctamente. Coloque papel na bandeja de papel com o lado de impressão virado para baixo e na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão virado para cima. Consulte a Pág. 82 "Papel com Orientação Fixa ou Papel de Dois Lados".
Ocorrem encravamentos com frequência.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	Verifique as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 84 "Alterar o Formato do Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	A guia traseira da bandeja pode não estar colocada correctamente.	Verifique se a guia traseira está colocada correctamente. Consulte a Pág. 84 "Alterar o Formato do Papel".
Ocorrem encravamentos com frequência.	Foi colocado papel de formato desconhecido.	Se colocar papel de um formato desconhecido, especifique o formato do papel em "Formato de papel". Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Pode ter colocado papel cujo formato não consta do selector do formato do papel.	Utilize Definições da Bandeja de Papel para definir o formato do papel. Consulte Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
Apresentação contínua de uma mensagem de erro, mesmo quando o papel encravado é removido.	Quando aparece uma mensagem relativa a um encravamento, esta só desaparece depois de abrir e fechar a tampa conforme necessário. O papel continua encravado na bandeja.	Retire o papel encravado e, depois, abra e feche a tampa da frente. Consulte a Pág. 123 “Remover Papel Encravado”.
Depois de mudar um consumível ou de remover um encravamento de papel, o equipamento pode não voltar para o ecrã da função a ser utilizada.	Se o disco rígido opcional não estiver seleccionado e dependendo do tipo de cartão de acesso, o equipamento pode não voltar automaticamente para o ecrã da função que está a ser utilizada, depois de mudar um consumível ou de remover um encravamento de papel.	Prima na tecla **【Iniciar】**.
A impressão encontra-se desactivada.	A tinta acabou.	Tanto a impressão a preto & branco como a impressão a cores encontram-se desactivadas se uma das quatro cores de tinta acabar. Substitua o cartucho antes de tal acontecer.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Não se encontra instalado um disco rígido no seu equipamento.	A impressão Duplex requer uma unidade de disco rígido opcional. Consulte Referência de Cópia.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Não é possível utilizar papel na bandeja de alimentação manual, bandeja de alimentação manual de uma folha para impressão duplex.	Para a impressão duplex seleccione as Bandejas 1-3 no modo de copiador ou com o controlador de impressora.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	**[1 lado]** está seleccionado para "Tipo de Papel".	Seleccione **[Ligado]** ou "Tipo de Papel". Consulte Manual de Definições Gerais.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Pode seleccionar impressão duplex se o tipo de papel estiver definido para **[Definição Papel etiqueta]**, **[Acetato]**, **[Papel grosso]**, **[Papel brilhante]**, **[Envelope]**, **[Postal]**, ou **[Postal para jacto de tinta]**.	Seleccione um tipo de papel que permita impressão duplex. Consulte Manual de Definições Gerais.
O ecrã de introdução do código de utilizador é exibido.	Os utilizadores estão limitados pela gestão de utilizadores.	Introduza o código de utilizador (até oito dígitos) e, em seguida, prima **【#】**.
Aparece o ecrã de Autenticação.	É definida a Autenticação Básica, Autenticação Windows, Autenticação LDAP ou Autenticação ISA.	Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. Consulte Acerca deste Equipamento.

1

Problema	Causa	Solução
Aparece a mensagem "Alerta de sobreaquecim. Desligue equipamento e ajuste temperat. ambiente antes de reiniciar." e a impressão é desactivada.	A temperatura no interior da impressora está demasiada alta ou baixa.	Coloque a impressora num ambiente em que a temperatura permaneça entre 10 e 32°C. Consulte Pág. 129 "Onde Colocar o Seu Equipamento".
"Não possui privilégios p/ utilizar esta função." é exibida.	A utilização da função está restringida apenas a utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
A autenticação falhou.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzida não está correcto.	Questione o administrador de utilizadores sobre o nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão correctos.
A autenticação falhou.	Não é possível aceder ao servidor de autenticação utilizando a autenticação Windows, Autenticação LDAP ou Autenticação ISA.	Contacte o administrador.

Nota

❒ Se não conseguir fazer cópias como pretende devido ao tipo de papel, formato do papel ou problemas de capacidade de papel, utilize papel apropriado. Consulte Acerca deste Equipamento.

Quando um Trabalho Não é Executado

Pode não ser possível executar uma função se o equipamento estiver ocupado com outra função.

Se este parece ser o caso, pare qualquer função activa e depois tente executar novamente a função em questão. Em alguns casos, pode realizar outro trabalho (copiador, impressora, scanner) sem cancelar o trabalho actualmente em execução. Efectuar múltiplas funções em simultâneo como esta chama-se “Multi-acesso”.

Compatibilidade de funções

Modo depois de seleccionar			Cópia		Fax						Impressora		Scanner	
						Transmissão			Recepção			Imprimir		
Modo antes de seleccionar			Utilizando o painel de controlo	Copiar	Operação de Transmissão	Ler um Original para Transmissão da Memória	Transmissão da Memória	Transmissão Imediata	Recepção da Memória	Imprimir Dados Recebidos	Recepção de Dados	Impressão	Utilizando o painel de controlo	Leitura
Cópia	Utilizando o painel de controlo		×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●
Cópia	Copiar		×	×	●	● *1	○	● *1	○	○	○	○	●	● *1
Fax	Operação de Transmissão		●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	●	●
Fax	Transmissão	Ler um Original para Transmissão da Memória	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	×	×
Fax	Transmissão	Transmissão da Memória	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
Fax	Transmissão	Transmissão Imediata	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×	×
Fax	Recepção	Recepção da Memória	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○
Fax	Recepção	Imprimir Dados Recebidos	○	○	○	○	○ *2	○ *2	○ *2	×	○	○	○	○
Impressora	Recepção de Dados		○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○
Impressora	Imprimir	Impressão	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○	○

Modo depois de seleccionar		Cópia		Fax						Impressora		Scanner	
					Transmissão			Recepção			Imprimir		
Modo antes de seleccionar		Utilizando o painel de controlo	Copiar	Operação de Transmissão	Ler um Original para Transmissão da Memória	Transmissão da Memória	Transmissão Imediata	Recepção da Memória	Imprimir Dados Recebidos	Recepção de Dados	Impressão	Utilizando o painel de controlo	Leitura
Scanner	Utilizando o painel de controlo	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	×	×
	Leitura	●	●*1	●	●*1	○	●*1	○	○	○	○	×	×

○…significa que estas funções podem ser utilizadas em simultâneo.

●…significa que pode interromper o trabalho actual com as teclas de Função para passar para um trabalho seguinte.

△…significa que outro trabalho iniciará automaticamente depois do trabalho actual terminar.

×…significa que tem de iniciar outro trabalho manualmente depois do trabalho actual terminar (ou seja, estas funções não podem ser utilizadas em conjunto).

*1 Pode digitalizar um documento depois dos documentos do trabalho anterior terem sido todos lidos.

*2 Durante a recepção paralela qualquer trabalho subsequente é suspenso até que a recepção esteja completa.

Nota

❒ Se o equipamento for capaz de executar várias funções em simultâneo, especifique que função deve ter prioridade em "Prioridade de Impressão". Esta definição está predefinida de fábrica para "Modo de visualização". Para definir a Função Prioridade de Impressão, consulte Manual de Definições Gerais.

❒ Enquanto a impressão estiver a decorrer, a leitura de um documento efectuada através de outra função poderá demorar mais tempo.

2. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas na função de copiador.

Quando Aparecer uma Mensagem

Esta secção explica as principais mensagens do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções que estas contêm.

Importante

❒ Para as mensagens que não se encontram aqui listadas, consulte "Quando Tiver Problemas em Operar o Equipamento".

Mensagem	Causa	Solução
Impossível detect form orig	Encontra-se colocado um original inadequado.	Seleccione o papel manualmente, não no modo de Selecção Automática de Papel e não utilize a função Reduzir/Ampliar Automático. Consulte Referência de Cópia.
Impossível detect form orig	Encontra-se colocado um original inadequado.	Coloque o original no vidro de exposição. Consulte Referência de Cópia.
Impossível detect form orig	Original não está colocado.	Coloque os originais.
Verificar orient. original	Original não está colocado na orientação correcta.	Altere a orientação do original.
Verificar formato papel	Definido formato de papel inadequado.	Se premir a tecla 【Iniciar】, inicia-se a cópia no papel seleccionado.
Colecção E indisponível. com este formato de papel	Está seleccionado um formato de papel para o qual Colecção electrónica não está disponível.	Seleccione o formato de papel adequado. Consulte Referência de Cópia.
Não copia dupl neste form.	Foi a seleccionado um formato de papel não disponível no modo Duplex.	Os formatos de papel seguintes estão disponíveis para o modo Duplex: A3▭, B4▭, A4▯▭, B5▯▭, A5▯▭, 11"×17"▭, $8^1/_2$"×14"▭, $8^1/_2$"×11"▯▭, $7^1/_4$"×$10^1/_2$"▭, 8"×13"▭, $8^1/_2$"×13"▭, $8^1/_4$"×13"▭ 8K▭, 16K▯▭. Seleccione um destes formatos.

Mensagem	Causa	Solução
O nº máx. conjuntos é. nn	O número de cópias excede a quantidade máxima de cópias.	Pode alterar a quantidade máxima de cópias. Consulte Manual de Definições Gerais.
Não é possível copiar. A ler original por outra função.	A função de scanner encontra-se em utilização.	Cancele o trabalho de digitalização actual. Para isso, prima a tecla 【Apagar/ Parar】 no ecrã do scanner para visualizar a mensagem "A tecla Apagar/Parar foi premida. Parar digitalização?"e, de seguida, prima **[Parar]**.
Não possui privilégios p/ utilizar esta função.	A utilização desta função está restringida apenas a utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzida não está correcto.	Questione o administrador sobre o nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão correctos.
Falhou a autenticação.	Não é possível aceder ao servidor de autenticação utilizando a autenticação Windows, Autenticação LDAP ou Autenticação ISA.	Contacte o administrador.

Referência

Pág. 5 "Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento"

Quando não é Possível Efectuar Cópias Nítidas

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para cópias desfocadas.

Problema	Causa	Solução
As cópias apresentam-se sujas.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia.
As cópias apresentam-se sujas.	**[Fundo de ADS]** não está activado.	Seleccione **[Cor integral 1 (Texto)]** ou **[Preto e branco 1 (Texto)]** para Definição do Tipo de Original de Funções de Copiador para activar **[Fundo de ADS]**. Consulte Manual de Definições Gerais.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	• A cabeça de impressão pode arranhar papel demasiado grosso ou fino, provocando o derrame de tinta. • As imagens podem ser demasiado ténues para aparecerem em papel rugoso ou tratado.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento. Contacte o seu representante da assistência técnica.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A alavanca de envelopes não se encontra correctamente colocada.	Coloque a alavanca correctamente de acordo com o tipo de papel que colocou. Quando imprimir em envelopes, baixe a alavanca de envelopes. Se as imagens impressas estiverem pouco nítidas mesmo quando imprime em papel que não seja envelope, baixe a alavanca de envelopes. Consulte Referência de Cópia.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A tinta pode estar seca ou os bicos das cabeças de impressão podem estar obstruídos, impedindo uma descarga eficaz.	Se o equipamento não tiver sido utilizado por um longo período de tempo, imprima o teste de cabeças de impressão e execute a limpeza das cabeças, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".

Problema	Causa	Solução
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	Tinta nas superfícies impressas não está seca.	Não toque nas superfícies impressas imediatamente após a cópia. Os acetatos e papéis brilhantes necessitam de mais tempo para secar do que papel normal. Remova as folhas recém impressas uma a uma, tendo o cuidado de não tocar nas áreas de impressão. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	• Verifique se o equipamento está a colocado numa superfície horizontal. • O equipamento deve estar colocado numa superfície estável e plana.	Certifique-se de que o ambiente do equipamento corresponde aos requisitos. Consulte Pág. 129 "Onde Colocar o Seu Equipamento".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está enrugado, enrolado ou possui manchas.	Alise os vincos do papel ou substitua-o. Consulte Acerca deste Equipamento. Se o papel sair enrolado, ajuste a bandeja de saída. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel é demasiado grosso, enrolado ou a densidade de impressão é demasiado elevada.	Baixe a alavanca de envelopes para a impressão.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A densidade da imagem é demasiado clara.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem manchas ou linhas duplas na imagem.	As cabeças de impressão estão desalinhadas.	Ajuste a posição das cabeças de impressão. Se continuarem desalinhadas, imprima o teste de cabeças de impressão e, em seguida, execute a limpeza das cabeças, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
A imagem está demasiado escura ou clara.	A data de validade dos cartuchos de impressão expirou.	Abra o cartucho de impressão e utilize-o antes da data de validade.

Problema	Causa	Solução
A imagem está demasiado escura ou clara.	As definições do tipo de papel correctas não foram efectuadas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel, bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha corresponde ao tipo de papel definido no painel de controlo. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	A imagem não foi impressa numa superfície adequada.	Antes de imprimir em papel especial, verifique a sua superfície cuidadosamente. Imprimir em superfícies não destinadas à impressão reduz a qualidade de impressão e pode danificar os componentes internos do equipamento. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja ou esborratada.	O papel não está colocado na orientação correcta.	Não é possível colocar alguns formatos de papel longitudinalmente. Verifique a orientação do papel colocado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja ou esborratada.	A utilização de cartuchos não recomendados e de tinta de recarga do cartucho pode resultar na perda de qualidade de impressão e outros problemas.	Utilize cartuchos originais do fabricante. Contacte o seu representante da assistência técnica.
A imagem está suja ou esborratada.	A cópia duplex de imagens grandes, de cor única ou que exijam muita tinta pode originar um derrame no interior da unidade principal ou no rolo de saída de papel.	Recomendamos a cópia de um lado se as imagens para impressão forem grandes e de cor única ou exijam muita tinta.
O verso de uma imagem original é copiado.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia.
Se utilizar originais colados irá aparecer uma sombra na cópia.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte Referência de Cópia. Altere a orientação do original. Coloque fita correctora nas parte de colada.
A mesma área de cópia está suja sempre que tira cópias.	O vidro de exposição, o ADF ou ARDF está sujo.	Limpe-o. Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento".
Não são copiadas partes de imagens.	O original não está correctamente colocado.	Coloque os originais correctamente. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
Não são copiadas partes de imagens.	Não está seleccionado o formato de papel correcto.	Seleccione o formato de papel adequado.
As imagens aparecem apenas parcialmente coloridas.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas coloridas.	O vidro de exposição ou o vidro de digitalização está sujo.	Limpe-o. Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	O vidro de exposição ou o vidro de digitalização está sujo.	Limpe-o. Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	Uma cabeça de impressão pode estar a funcionar incorrectamente.	Imprima o padrão de teste para verificar se a cabeça de impressão está a funcionar incorrectamente. Execute a limpeza da cabeça, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
As cópias saem em branco.	O original não está correctamente colocado.	Quando utilizar o vidro de exposição coloque os originais virados para baixo. Quando utilizar o ADF ou o ARDF coloque-os virados para cima.
Nas cópias é produzido um padrão ondulado. R ⇨ R	O seu original apresenta um padrão de pontos ou muitas linhas.	Coloque o original no vidro de exposição ligeiramente inclinado.
Na cópia de uma impressão fotográfica aparecem manchas pretas.	A impressão fotográfica ficou colada ao vidro de exposição devido à humidade elevada.	Coloque a impressão no vidro de exposição em qualquer um dos seguintes modos: • Coloque um acetato no vidro de exposição e, em seguida, coloque a impressão por cima do acetato. • Coloque a impressão no vidro de exposição e, em seguida, coloque duas ou três folhas de papel branco por cima. Quando copiar deixe a tampa do vidro de exposição, do ADF ou do ARDF aberta.

Quando Não É Possível Efectuar Cópias como Pretendido

Esta secção descreve as causas e soluções quando os resultados de cópia não são os esperados.

❖ Básico

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou a bandeja de saída de uma folha está aberta.	Verifique se a tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou a bandeja de saída de uma folha está correctamente fechada.
A impressão não inicia.	Ainda existe papel na bandeja de saída de uma folha.	Remova todo o papel existente na bandeja de saída de uma folha.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	É utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não volte a utilizar papel de cópia no qual já tenha sido efectuada uma cópia ou impressão. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade correctas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
Não é possível combinar várias funções.	Não é possível utilizar as funções seleccionadas em simultâneo.	Verifique a combinação de funções e volte a efectuar as definições. Consulte Referência de Cópia.
A cópia está a cinzento ou aparece um padrão de texto no fundo da cópia.	Copiou um documento protegido contra cópia não autorizada.	Verifique o documento. Consulte Referência de Impressora.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja de alimentação não estão bloqueadas.	Verifique se a guia lateral está bloqueada. Consulte Pág. 84 "Alterar o Formato do Papel".
A impressão está inclinada.	O papel deve ser alimentado de forma inclinada.	Coloque o papel correctamente. Consulte a Pág. 79 "A colocar Papel".
A impressão está inclinada.	A tampa frontal está aberta.	Certifique-se de que as tampas direita e inferior direita estão fechadas correctamente.

❖ Combinar

Problema	Causa	Solução
Ao utilizar Combinar, algumas partes da imagem não são copiadas.	Especificou uma escala de reprodução que não corresponde ao formato dos seus originais e do papel de cópia.	Quando especifica uma escala de reprodução através do modo Selecção Manual de Papel, certifique-se de que a escala corresponde aos originais e ao papel de cópia. (Seleccione a escala de reprodução correcta antes de utilizar o modo Combinar.)
As cópias não estão na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF ou ARDF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a ser copiada.

❖ Duplex

Problema	Causa	Solução
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Pode ter colocado o papel na bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha.	Remova o papel colocado na bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha. Coloque o papel noutra bandeja.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Colocou papel que excede os 90 g/m^2.	Mude de papel.

Problema	Causa	Solução
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Seleccionou uma bandeja que se encontra definida para **[Desligado]** em **[Defin. do papel de bandeja]** em **[Definições sistema]**.	Defina a bandeja para **[Ligado]** em **[Defin. do papel de bandeja]** em **[Definições sistema]**. Consulte Manual de Definições Gerais.
As cópias não estão na ordem duplex.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar um maço de originais no ADF ou ARDF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a ser copiada.
Na utilização de Duplex, a cópia é efectuada Topo com Fundo mesmo se **[Topo com topo]** estiver seleccionado.	Colocou os originais na orientação incorrecta.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia.

Quando a Memória Estiver Cheia

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com memória cheia.

Mensagem	Causa	Solução
Memória cheia. [Imprimir] original lido, [Limpar] canc/limpar mem.	Os originais digitalizados excedem o número de páginas que pode ser guardado na memória.	Prima **[Imprimir]** para copiar originais digitalizados e cancelar os dados de digitalização. Prima **[Limpar]** para cancelar os dados de digitalização e para não copiar.
Prima [Retomar] para ler e copiar os restantes originais.	O equipamento verificou se os originais restantes devem ser copiados depois de o original digitalizado ter sido impresso.	Para continuar a copiar, remova todas as cópias e, em seguida, prima **[Retomar]**. Para parar a cópia, prima **[Parar]**.

3. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Fax

Este capítulo aborda causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de fax.

Ajustar o Volume

Em seguida, é descrito como ajustar o volume.

Pode alterar o volume dos seguintes sons produzidos pelo equipamento.

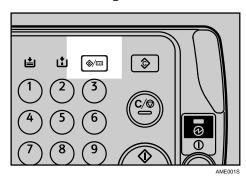
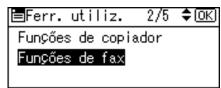
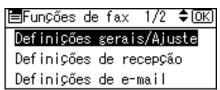
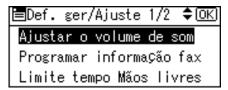
❖ **Modo Mão Livres**
Ouvido quando prime a tecla 【**Mãos livres**】.

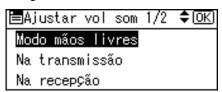
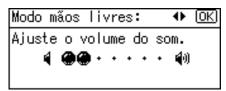
❖ **Em Transmissão**
Ouvido quando é efectuada a transmissão imediata.

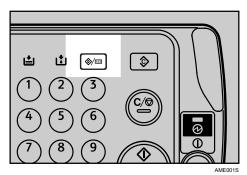
❖ **Em Recepção**
Ouvido quando o equipamento receber um documento.

❖ **Em Marcação**
Ouvido depois de premir a tecla 【**Iniciar**】, até a linha estabelecer a ligação ao destinatário.

❖ **Em Impressão**
Ouvido quando um documento recebido é impresso

1 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

2 Seleccione [Funções de fax] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

3 Seleccione [Definições gerais/Ajuste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

4 Seleccione [Ajustar o volume de som] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

3

5 Seleccione o item que pretende ajustar utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

6 Seleccione o volume utilizando 【◀】 ou 【▶】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

Prima a tecla 【Escape】 para cancelar a definição e o ecrã volta ao passo 5.

7 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

O visor Em espera aparece.

Nota

- ❒ Pode ajustar o volume Mãos Livres quando prime a tecla **【Mãos livres】**. Consulte Referência de Fax.
- ❒ Se a função de segurança avançada impedir que altere esta definição, contacte o administrador.
- ❒ Pode ajustar o nível de volume entre 1 e 7.

Quando Aparecer uma Mensagem

Esta secção explica as principais mensagens do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as suas instruções.

Mensagem	Causa	Solução
Ocorreu um erro e a transmissão foi cancelada.	Ocorreu um encravamento de documentos durante a Transmissão Imediata. Pode ter ocorrido um problema com o equipamento ou com a linha telefónica (por exemplo, interferências ou diafonia).	Prima [Sair] e, em seguida, reenvie as páginas que não foram enviadas. Se o erro voltar a ocorrer com frequência, contacte o seu representante de assistência técnica.
Coloque o orig outra vez, verifique-o e prima Iniciar.	Original encravado durante a Transmissão de Memória.	Coloque novamente os originais que não foram digitalizados no vidro de exposição, ADF ou ARDF.
Não é possível detectar o formato do original. Coloque-o outra vez eprima Iniciar.	O equipamento não conseguiu detectar o formato do original.	Volte a colocar os originais e, em seguida, prima a tecla 【Iniciar】.
Probl. funcionais Os dados serão inicializados.	Há um problema com o fax.	Registe o número de código mostrado no visor e contacte o seu representante de assistência. É possível utilizar outras funções.
Não pode enviar fax, porque scanner está a ser usado por outra função.	O equipamento está a digitalizar um original noutra função.	Antes de enviar o fax, cancele o trabalho de digitalização actual na outra função. Para isso, prima a tecla 【Apagar/Parar】 no painel de controlo para visualizar a mensagem "A tecla Apagar/Parar foi premida. Parar digitalização?"e, em seguida, prima [Parar].
A actualizar lista de destinos. Volte a selec destino ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada através da rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo até poder retomar a operação. A operação não é possível enquanto esta mensagem estiver a ser exibida.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem estiver a ser exibida.

Mensagem	Causa	Solução
Não possui privilégios p/ utilizar esta função.	A utilização desta função está restringida.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	Nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão incorrecto.	Confirme o nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão correcto.
Falhou a autenticação.	A autenticação não é possível a partir deste equipamento.	Contacte o administrador.
Falhou a ligação ao servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Repita a operação. Se a mensagem continuar a ser exibida, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique a informação de **[Definições sistema]**. Consulte Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	O nome de utilizador ou palavra-passe introduzido não corresponde à especificada para a autenticação LDAP.	Efectue correctamente as definições para o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação de servidor LDAP.
Excedeu o nº máximo de result. de busca q/ podem ser visualiz. Máx.: nnn (É colocada uma figura na posição de n.)	O número de resultados de pesquisa excedeu o número máximo de itens que podem ser exibidos.	Volte a pesquisar depois de alterar os critérios de pesquisa.
Terminou o tempo de busca do servidor LDAP. Verif. o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Repita a operação. Se a mensagem continuar a ser exibida, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique a informação de **[Definições sistema]**. Consulte Manual de Definições Gerais.
Grupo especif. contém destinos inválidos. Selec. só destinos válid.?	O grupo especificado contém alguns destinos para o envio por e-mail e alguns destinos para o envio por Digitalização para Pasta.	Para seleccionar destinos para o envio por e-mail, prima **[Selec.]** para a mensagem exibida no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para o envio por Digitalização para Pasta, prima **[Selec.]** para a mensagem exibida no ecrã Digitalização para Pasta.
Caminho introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O nome do computador ou pasta introduzido como sendo o destino está errado.	Verifique se o nome do computador e o nome da pasta para o destino estão correctos.

Mensagem	Causa	Solução
Nome do remet. não está seleccionado. Especifique o nome do remetente.	O remetente não foi especificado.	Antes de enviar o e-mail deve ser especificado um nome de remetente. Envie o e-mail depois de especificar o nome do remetente.
Endereço e-mail introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O endereço de e-mail introduzido está errado.	Certifique-se de que o endereço de e-mail está correcto e depois volte a introduzi-lo.
Verifique se há algum problema na rede. **【13-10】**	O número de telefone alternativo que introduziu já se encontra registado no gatekeeper por outro dispositivo.	• Verifique se o número de telefone alternativo está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. **【13-11】**	Não é possível aceder ao gatekeeper.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do gatekeeper está correctamente programado. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. **【13-17】**	O registo do nome de utilizador é rejeitado pelo servidor SIP.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do servidor SIP e o nome de utilizador estão correctamente programados. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. **【13-18】**	Não é possível aceder ao servidor SIP.	• Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do servidor SIP está correctamente programado. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se há algum problema na rede. 【14-01】	Não encontra o servidor DNS, servidor SMTP ou pasta para reencaminhar.	• Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor SMTP está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o servidor SMTP está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se a pasta para a transferência está correctamente especificada. • Verifique se o computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência está a funcionar correctamente. • Verifique se o cabo LAN está correctamente ligado ao equipamento. • Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se há algum problema na rede. 【14-09】	A transmissão de e-mail foi recusada pela autenticação SMTP, autenticação POP antes da autenticação SMTP ou autenticação do início de sessão do computador no qual se encontra especificada a pasta para transferência.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação SMTP ou autenticação POP antes da autenticação SMTP estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se a ID de utilizador e a palavra-passe do computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência estão correctamente programados. • Verifique se a pasta para o reencaminhamento está correctamente especificada. • Verifique se o computador no qual se encontra especificada a pasta para a transferência está ser utilizado correctamente. • Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se há algum problema na rede. 【14-33】	Endereço de e-mail do equipamento não está programado.	• Verifique se o endereço de e-mail está correctamente programado utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. 【15-01】	Não há endereço de servidor POP3/IMAP4 programado.	• Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. 【15-02】	Não é possível iniciar a sessão no servidor POP3/IMAP4.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
Verifique se há algum problema na rede. 【15-03】	Não há endereço de e-mail do equipamento programado.	• Verifique se o endereço de e-mail está correctamente programado utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se há algum problema na rede. 【15-11】	Não é possível encontrar o servidor DNS ou POP3/IMAP4.	• Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o servidor DNS está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o nome do host ou o endereço IPv4 do servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado utilizando Web Image Monitor. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o cabo LAN está correctamente ligado ao equipamento. • Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
Verifique se há algum problema na rede. 【15-12】	Não é possível iniciar a sessão no servidor POP3/IMAP4.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de e-mail estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação POP antes da autenticação SMTP estão correctamente programados utilizando Transferência de Ficheiros em Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais. Pode igualmente utilizar Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda Web Image Monitor. • Contacte o administrador.

3

Nota

❒ Se aparecer a mensagem "Verifique se há algum problema na rede.", o equipamento não está correctamente ligado à rede ou as definições do equipamento não estão correctas. Se não necessitar de se ligar a uma rede, pode especificar a definição de modo a que esta mensagem não seja exibida e a tecla 【Fax】 já não acende. Consulte Manual de Definições Gerais. Se voltar a ligar o equipamento à rede, certifique-se que define "Visualizar" nos Parâmetros de Utilizador.

❒ Se o papel se esgotar na bandeja de papel "Sem papel. Coloque papel, e prima [Sair]." aparece no visor a pedir que adicione mais papel. Se nas outras bandejas restar papel, pode receber documentos como habitualmente, mesmo que a mensagem apareça no visor. Pode activar ou desactivar esta função com "Definições de Parâmetros". Consulte Manual de Definições Gerais.

Quando Não É Possível Enviar ou Receber Mensagens de Fax como Pretendido

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com transmissão e recepção.

❖ Transmissão/Recepção

Problema	Causa	Solução
A transmissão e a recepção não são possíveis.	O cabo modular pode estar desligado.	Certifique-se de que o cabo modular está correctamente ligado. Consulte Manual de Definições Gerais.

❖ Transmissão

Problema	Causa	Solução
O documento aparece em branco no destino.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque-o correctamente. Consulte Referência de Cópia.
A transmissão falhou devido ao erro "tamanho de e-mail máximo".	Se o tamanho de e-mail especificado no equipamento for demasiado grande, não é possível enviar o documento Internet Fax.	Defina Tamanho máximo de e-mail para **[Desligado]** ou defina o tamanho máximo de e-mail para um valor superior. Depois, reenvie o documento. Consulte Manual de Definições Gerais.
Na utilização da Marcação Mãos Livres ou Marcação Decádica, aparece ”`Receber...`” e a transmissão não é permitida.	Se o equipamento falhar a detecção do formato do original quando premir a tecla **【Iniciar】**, o equipamento executa uma operação de recepção.	Prima **[Original 1 lado:]**, seleccione a área de digitalização e depois reenvie o documento. Se utilizar a Marcação Mãos Livres ou Marcação Decádica frequentemente, recomenda-se que defina "Receber documentos premindo a tecla **【Iniciar】** quando os originais não estiverem definidos.” para “Desligado” nos Parâmetros de Utilizador. Se isto estiver definido para “Desligado”, quando utilizar a Marcação Decádica, não é possível receber premindo a tecla **【Iniciar】**. Consulte Manual de Definições Gerais.
O controlador LAN-Fax não funciona.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador está incorrecto.	Verifique o nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador e depois introduza-o correctamente. Contacte o administrador.

Problema	Causa	Solução
O controlador LAN-Fax não funciona.	A função de segurança avançada definiu um nível de segurança elevado.	Contacte o administrador.
Para cancelar uma Transmissão de Memória.	-	Se o original estiver a ser digitalizado prima a tecla 【Apagar/Parar】. Consulte Referência de Fax.
Para cancelar uma Transmissão de Memória.	-	Se o original estiver a ser enviado ou se se encontrar Em espera, prima a tecla 【Apagar/Parar】. Consulte Referência de Fax.
Para cancelar uma Transmissão Imediata.	-	Prima a tecla 【Apagar/Parar】. Consulte Referência de Fax.
Apesar de ter sido definida uma especificação de grupo para o seguinte, a recepção não foi possível. Reencaminhar, Reencaminhar de Remetente Especial, Resultado de Transmissão de e-mail, encaminhar e-mail recebido através de SMTP.	O número de destinos especificado excede o número máximo que pode ser especificado como um grupo.	Para um grupo pode ser especificado um máximo de 100 membros. Verifique se existem mais registos na lista de endereços do que o número especificado. Se um grupo foi registado noutro grupo, a transmissão é cancelada mas não aparece nenhuma mensagem de erro. Consulte Manual de Definições Gerais.

❖ Recepção

Problema	Causa	Solução
O equipamento falhou a impressão de documentos de fax recebidos.	Se isto ocorreu enquanto o indicador Receber Ficheiros se encontrava aceso, a causa da paragem da impressão pode ter sido a reduzida quantidade de papel.	Coloque o papel na bandeja. Consulte Referência de Fax.
O equipamento falhou a impressão de documentos de fax recebidos.	Quando estiver aceso.	Coloque o papel na bandeja. Consulte a Pág. 79 "A colocar Papel".
A recepção é impossível apesar da transmissão ser possível.	A tinta acabou.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte a Pág. 99 "Substituir Cartuchos de Impressão".

❖ Impressão

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou da bandeja de saída de uma folha está aberta.	Verifique se a tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou a bandeja de saída de uma folha está correctamente fechada.
A impressão não inicia.	Ainda existe papel na bandeja de saída de uma folha.	Remova todo o papel existente na bandeja de saída de uma folha.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 84 “Alterar o Formato do Papel”.
A impressão está inclinada.	O papel deve ser alimentado de forma inclinada.	Coloque o papel correctamente. Consulte a Pág. 79 “A colocar Papel”.
A impressão está inclinada.	A tampa frontal está aberta.	Certifique-se de que as tampas direita e inferior direita estão fechadas correctamente.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	É utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não volte a utilizar papel de cópia no qual já tenha sido efectuada uma cópia. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade correctas. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens aparecem apenas parcialmente coloridas.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas coloridas.	O vidro de exposição ou o vidro de digitalização está sujo.	Limpe-o. Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento".
Aparecem linhas brancas.	Uma cabeça de impressão pode estar a funcionar incorrectamente.	Imprima o padrão de teste para verificar se a cabeça de impressão está a funcionar incorrectamente. Execute a limpeza da cabeça, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A tinta pode estar seca ou os bicos das cabeças de impressão podem estar obstruídos, impedindo uma descarga eficaz.	Se o equipamento não foi utilizado por um longo período de tempo, imprima o teste de cabeças de impressão e execute a limpeza das cabeças de impressão, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	Verifique se o equipamento está a colocado sobre uma superfície horizontal. O equipamento deve estar colocado numa superfície estável e plana.	Verifique o ambiente da localização para seleccionar um local adequado. Consulte a Pág. 129 "Onde Colocar o Seu Equipamento".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está enrugado, enrolado ou possui manchas.	Alise o papel se este estiver enrolado. Substitua o papel se este estiver enrugado ou danificado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel é demasiado grosso, enrolado ou a densidade de impressão é demasiado elevada.	Baixe a alavanca de envelopes para a impressão.
Aparecem manchas ou linhas duplas na imagem.	As cabeças de impressão estão desalinhadas.	Ajuste a posição das cabeças de impressão. Se continuarem desalinhadas, imprima o teste de cabeças de impressão e, em seguida, execute a limpeza das cabeças, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
A imagem está demasiado escura ou clara.	A data de validade dos cartuchos de impressão expirou.	Abra o cartucho de impressão e utilize-o antes da data de validade.

Problema	Causa	Solução
A imagem está demasiado escura ou clara.	As definições do tipo de papel correctas não foram efectuadas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel, bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha corresponde ao tipo de papel definido no painel de controlo. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	A utilização de cartuchos de impressão não recomendados pelo fornecedor ou voltar a encher os cartuchos de impressão pode diminuir a qualidade de impressão ou provocar uma avaria.	Utilize apenas cartuchos de impressão recomendados pelo fornecedor.
O texto ou as cores impressas têm um aspecto diferente daquele que aparece no ecrã.	A tinta pode estar seca ou os bicos das cabeças de impressão podem estar obstruídos, impedindo uma descarga eficaz.	Se o equipamento não foi utilizado por um longo período de tempo, imprima o teste de cabeças de impressão e execute a limpeza das cabeças de impressão, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
O fundo de imagens recebidas apresenta-se sujo. As imagens do verso da página aparecem.	A densidade da imagem é demasiado elevada.	Ajuste a densidade de digitalização. Consulte Referência de Fax.
As imagens impressas ou enviadas apresentam-se manchadas.	O vidro de exposição, o ADF ou ARDF está sujo.	• Limpe-o. Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento". • Certifique-se de que a tinta ou o líquido corrector está seco antes de colocar os originais.
A imagem recebida é demasiado clara.	Na utilização de papel áspero ou processado, as áreas de impressão podem não ser reproduzidas completamente.	Utilize apenas papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem recebida é demasiado clara.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem recebida é demasiado clara.	• A densidade da imagem foi definida para baixa. • O original do fax transmitido foi impresso em papel demasiado fino.	• Aumente a densidade de digitalização. Consulte Referência de Fax. • Peça ao remetente para voltar a imprimir o original em papel mais grosso e repetir o envio por fax.

❖ Outros

Problema	Causa	Solução
Todos os documentos de fax guardados na memória foram perdidos. Esses documentos incluem aqueles guardados através de Transmissão/Recepção de Memória, Memória Bloqueada, Recepção de Substituição e Documento Auto.	Após sensivelmente uma hora depois de desligar a alimentação do equipamento, são perdidos todos os documentos de fax guardados na memória.	Se tiver sido perdido algum documento por este motivo, é impresso automaticamente um Relatório de Falha de Corrente quando o equipamento é ligado. Se tiverem sido perdidos documentos de fax guardados para a Transmissão de Memória, verifique os destinos e reenvie os documentos. Se os documentos de fax recebidos através da Memória, Memória Bloqueada ou Substituição de Recepção tiverem sido perdidos, peça aos remetentes que reenviem os documentos. Consulte a Pág. 39 "Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente.".
As seguintes funções não estão disponíveis: Reencaminhamento, encaminhar e-mail recebido através de SMTP.	Esta função é tornada indisponível pela função de segurança avançada.	Contacte o administrador.

Quando a Memória Estiver Cheia

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas relacionados com memória cheia.

Mensagem	Causa	Solução
`Excedeu capac.máx. de memória. Pretende enviar os dados lidos?`	A memória está cheia.	Se premir 【Sair】, o equipamento volta ao modo Em espera e inicia a transmissão das páginas guardadas.

Se é Impresso um Relatório de Erro

Um Relatório de Erro é impresso quando não é possível enviar ou receber um documento com sucesso.

As causas possíveis incluem um problema com o equipamento ou interferências na linha telefónica. Se ocorrer um erro durante a transmissão, reenvie o original.

Se ocorrer um erro durante a recepção, peça ao remetente para reenviar o documento.

Nota

- ❒ Se ocorrer um erro frequentemente, contacte o seu representante de assistência técnica.
- ❒ A coluna "Página" indica o número total de páginas. A coluna "Páginas não enviadas" ou "Páginas não recebidas" indica o número de páginas não enviadas ou recebidas com sucesso.
- ❒ Pode visualizar um destino com os Parâmetros de Utilizador. Consulte Manual de Definições Gerais.
- ❒ Pode visualizar um nome de remetente com os Parâmetros de Utilizador. Consulte Manual de Definições Gerais.

Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente.

Esta secção explica o estado do equipamento quando a alimentação é desligada ou quando falhar a corrente.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).*

Importante

❒ Não desligue o interruptor de alimentação principal enquanto o indicador de Ligado estiver aceso ou intermitente. Se o fizer, o disco rígido e a memória podem ser danificados, o que pode originar uma avaria.

❒ Desligue o interruptor de alimentação principal antes de retirar a ficha. Se retirar a ficha da tomada com o interruptor ligado, o disco rígido e a memória podem ser danificados o que pode resultar em avaria.

❒ Certifique-se de que 100% é mostrado no visor antes de retirar a ficha do equipamento. Se for indicado um valor inferior, encontram-se actualmente alguns dados na memória.

❒ Imediatamente após uma falha de corrente, a bateria interna necessita de ser suficientemente recarregada para protecção contra uma futura perda de dados. Mantenha o equipamento ligado à corrente e o interruptor de alimentação principal ligado durante cerca de 24 horas depois da falha de corrente.

Mesmo que o interruptor de alimentação principal esteja desligado, os conteúdos da memória do equipamento (por exemplo, números programados) não serão perdidos. No entanto, se a corrente faltar durante uma hora por o interruptor de alimentação principal ter sido desligado, ter havido uma falha de corrente ou o cabo de alimentação ter sido removido, os conteúdos da memória do Fax são perdidos. Os itens perdidos incluem todos os documentos de fax guardados na memória utilizando a Transmissão/Recepção de Memória, Documento Auto, Memória Bloqueada e Recepção de Substituição.

Se um ficheiro for apagado da memória, é impresso automaticamente um Relatório de Falha de Corrente assim que a alimentação for restabelecida.

Este relatório pode ser utilizado para identificar ficheiros perdidos. Se tiver sido perdida uma memória guardada para a Transmissão de Memória, reenvie-a. Se um documento recebido pela Recepção de Memória ou Substituição de Recepção tiver sido perdido, peça ao remetente que o reenvie.

Quando Ocorrer um Erro Utilizando Internet Fax

Esta secção aborda os relatórios que o equipamento envia se ocorrer um erro de Internet Fax.

Notificação de Erro de E-mail

O equipamento envia a Notificação de Erro de E-mail ao remetente quando não for capaz de enviar com sucesso uma determinada mensagem de e-mail. Um "cc" desta notificação é também enviado para o endereço de e-mail do administrador, quando houver um especificado.

Nota

❒ Pode seleccionar enviar uma Notificação de Erro de E-mail com os Parâmetros de Utilizador. Consulte Manual de Definições Gerais.

❒ Se não for possível enviar uma Notificação de Erro de E-Mail, o Relatório de Erro (e-mail) é impresso pelo equipamento.

❒ Se ocorrer um erro quando for recebido um e-mail através de SMTP, o servidor SMTP envia um e-mail de erro ao remetente do documento.

Relatório de Erro (e-mail)

O Relatório de Erro (e-mail) é impresso pelo equipamento quando é incapaz de enviar uma Notificação de Erro de E-mail.

E-mail de Erro Gerado pelo Servidor

O servidor transmissor envia este e-mail ao remetente do e-mail que não consegue ser transmitido com sucesso (devido a motivos como, por exemplo, especificar um endereço de e-mail incorrecto).

Nota

❒ Após um e-mail de erro gerado pelo servidor ser impresso, é impressa a primeira página do documento enviado.

4. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de impressora.

Quando Aparece uma Mensagem durante a Instalação do Controlador da Impressora

Esta secção descreve o que fazer se aparecer uma mensagem na instalação do controlador da impressora.

Mensagem número 58 ou 34 indica que não é possível instalar o controlador da impressora utilizando Execução Automática. Instale o controlador da impressora utilizando **[Adicionar Impressora]** ou **[Instalar Impressora]**.

Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0

Esta secção explica o procedimento com o Windows 95/98/Me, Windows 2000, Windows NT 4.0

1. **Clique no menu [Iniciar], seleccione [Definições] e, em seguida, clique em [Impressoras].**
2. **Faça duplo clique sobre o ícone Adicionar Impressora.**
3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se o controlador da impressora se encontrar num CD-ROM, a localização do controlador de impressora RPCS é\DRIVERS\RPCS\WIN9X_ME, \DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP,ou \DRIVERS\RPCS\NT4. Se o programa de instalação iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Windows XP Professional, Windows Server 2003

Esta secção explica o procedimento com o Windows XP Professional e Windows Server 2003.

1. **No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].**
2. **Clique em [Adicionar uma impressora].**
3. **Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.**

   Se o controlador da impressora se encontrar num CD-ROM, a localização do controlador de impressora RPCS é\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Windows XP Home Edition

Esta secção explica o procedimento com o Windows XP Home Edition.

1 No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].

2 Clique em [Adicionar uma impressora].

3 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o controlador da impressora se encontrar num CD-ROM, a localização do controlador de impressora RPCS é\DRIVERS\RPCS\WIN2K_XP. Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

Quando Aparecer uma Mensagem

Este capítulo descreve as principais mensagens que aparecem no visor do painel. Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem.

Referência

Antes de desligar a alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagens de Estado

Esta secção descreve as mensagens de estado do equipamento.

Mensagem	Problema
`Pronto`	Esta é a mensagem de "pronto" predefinida. O equipamento está pronto para ser utilizado. Não é necessária qualquer acção.
`A imprimir...`	O equipamento está a imprimir. Aguarde um momento.
`À espera...`	A impressora está a aguardar pelos próximos dados para imprimir. Aguarde um momento.
`Offline`	O equipamento está offline. Para começar a imprimir, coloque o equipamento online, premindo a tecla **【Online】**.
`Aguarde.`	Esta mensagem pode aparecer durante alguns segundos. Significa que o equipamento está a inicializar, reabastecer tinta ou a executar operações de manutenção. Aguarde um momento.
`A apagar trabalho...`	O equipamento está a redefinir o trabalho de impressão. Aguarde até que “`Pronto`” apareça no painel do visor.
`A definir alteração...`	O equipamento está a definir alterações. Aguarde um momento.

Mensagem	Problema
`Modo Hex Dump`	No modo Hex Dump, o equipamento recebe dados em formato hexadecimal. Desligue o equipamento após a impressão e volte a ligá-lo.

Mensagens de aviso

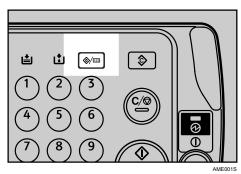
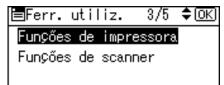
Esta secção descreve as mensagens de aviso do equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
`Erro de RAM opcional`	Existe um problema com a RAM.	Substitua a RAM.
`Falh. ligação: IEEE 802.11b / Problema: cart IEEE 802.11b / Problema: plac IEEE 802.11b`	• A unidade de interface IEEE 802.11b não foi inserida quando o equipamento foi ligado ou foi retirada do equipamento após este ser ligado. • As definições não são actualizadas apesar da unidade ter sido detectada ou de terem sido detectados erros durante o acesso à unidade.	Desligue o interruptor de alimentação principal e verifique se a unidade interface IEEE 802.11b está correctamente instalada. Em seguida, volte a ligar o equipamento. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu serviço de assistência técnica.
`Problema: placa IEEE 1394`	Pode ter ocorrido um erro na placa IEEE 1394.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica.
`Probl func disco rígido.`	Ocorreu um erro na unidade de disco rígido.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica.
`Erro USB`	Ocorreu um erro no interface USB.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica.
`Erro da placa de rede`	Ocorreu um erro na placa Ethernet.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica.

Mensagem	Causa	Solução
Necessários privilégios para utilizar função.	A utilização desta função está restringida.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	• O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzido está incorrecto. • De momento, o equipamento não consegue executar a autenticação.	• Verifique o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. • Contacte o administrador.
Erro do interface paralelo	Ocorreu um erro na placa do Interface paralela.	Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Se a mensagem voltar a aparecer, contacte o seu revendedor ou o representante de assistência técnica.
Erro no sist. de ficheiros.	Ocorreu um erro de ficheiro de sistema.	Verifique se o ficheiro PDF seleccionado foi corrompido.
Erro fonte da impressora.	Ocorreu um erro nas definições dos tipos de letra.	Contacte o seu representante da assistência técnica.

Imprimir o Relatório de Erro

Se não foi possível guardar ficheiros devido a erros de impressão, identifique a causa dos erros imprimindo um relatório de erro.

1 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

2 Seleccione [Funções de impressora] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

3 **Seleccione [Lista/Impressão de teste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

4 **Seleccione [Reg. erros] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

Foi impresso um relatório de erro.

Nota

❒ No relatório de erro são guardados os 30 erros mais recentes. Se for adicionado um erro novo quando já existirem 30 erros, é apagado o erro mais antigo. No entanto, se o erro mais recente é um erro de Impressão de Teste, Impressão Bloqueada, Reter Impressão ou Impressão Guardada, este não é apagado. O erro é guardado separadamente até o número de erros atingir 30. Pode verificar qualquer um dos trabalhos de impressão relativamente a informação sobre relatórios de erros.

❒ Se o interruptor de alimentação principal estiver desligado, o relatório é apagado.

Quando não Consegue Imprimir

Utilize os procedimentos seguintes se a impressão não iniciar mesmo após executar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou da bandeja de saída de uma folha está aberta.	Verifique se a tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou da bandeja de saída de uma folha está correctamente fechada.
A impressão não inicia.	Ainda existe papel na bandeja de saída de uma folha.	Remova o papel ainda existente na bandeja de saída de uma folha.
A impressão não inicia.	A alimentação está desligada.	Verifique se o cabo está bem ligado à tomada e ao equipamento. Ligue o interruptor de corrente principal.
A impressão não inicia.	O equipamento está definido para "Offline".	Prima a tecla **【Online】**.
A impressão não inicia.	A causa é exibida no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro ou o estado de aviso no painel do visor e tome as medidas necessárias. Consulte a Pág. 42 “Quando Aparecer uma Mensagem”.
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi ligado depois do equipamento ter sido ligado.	Ligue o cabo de interface antes de ligar o equipamento.
A impressão não inicia.	O cabo de interface está correctamente ligado.	Ligue o cabo de interface correctamente. Se este tiver um fixador, fixe-o bem. Consulte Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Não é utilizado o cabo de interface adequado.	O tipo de cabo de interface que deverá utilizar depende do computador. Certifique-se de que está a utilizar o cabo correcto. Se o cabo estiver danificado ou desgastado, substitua-o. Consulte Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se estiver a ser utilizada uma placa de rede local sem fio avançada, a impossibilidade de impressão pode resultar de um sinal sem fio fraco.	Para verificar o estado do sinal, prima a tecla **【Ferramentas do utilizador/Contador】** e, em seguida, prima **[Definições sistema]** no painel de controlo. No separador **[Definições interface]**, seleccione **[IEEE 802.11b]** e, em seguida, prima **[Sinal LAN sem fio]**. Se a qualidade do sinal for fraca, desloque o equipamento para um local em que as ondas rádio possam passar ou remova objectos que possam causar interferências. (Pode verificar o estado do sinal apenas se utilizar a placa de rede local sem fio no modo infra-estrutura.)
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa placa de rede local LAN SSID avançada as definições estão incorrectas.	Verifique no painel do equipamento se a SSID está correctamente definida. Consulte Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a funcionar numa rede local sem fio avançada, o endereço MAC do receptor pode estar a impedir a comunicação com o ponto de acesso.	Verifique as definições do ponto de acesso quando estiver no modo infra-estrutura. Dependendo do ponto de acesso, o acesso do cliente pode estar limitado pelo endereço MAC. Verifique também se não há problemas na transmissão entre o ponto de acesso e os clientes ligados e entre o ponto de acesso e os clientes ligados através de ligação sem fio.
A impressão não inicia.	A placa de rede local sem fio não iniciou.	Verifique se o led cor-de-laranja está iluminado e se o led verde está iluminado ou a piscar durante a transmissão.
A impressão não inicia.	Foi utilizada a encriptação avançada utilizando a função Segurança Avançada.	Verifique as definições da função Segurança Avançada com o administrador.
A impressão não inicia.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador é inválido.	Verifique se o nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do controlador está correcto.

Problema	Causa	Solução
A luz de Entrada de dados não fica intermitente, nem acende.	Se a luz de entrada de dados não estiver acesa ou intermitente, mesmo após executar **[Imprimir]**, o equipamento não recebeu os dados.	• Se o equipamento estiver ligado a um computador através de um cabo, verifique se as definições da porta de impressão do computador estão correctas. Para mais informações sobre como verificar a porta de impressão, consulte a Referência de Impressora. • Quando se encontra ligado em rede a um computador, contacte o administrador.
O indicador de estado da impressora está vermelho.	A causa é exibida no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro no visor e tome as medidas necessárias. Consulte a Pág. 42 "Quando Aparecer uma Mensagem".
Actualizar a lista de destinos. Volte a seleccionar o(s) destino(s) ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada pela rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem estiver a ser exibida. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem estiver a ser exibida.
[Lista/Impressão de teste] está desactivado.	Pode ter ocorrido um erro mecânico.	Contacte o seu representante da assistência técnica. Consulte Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia se utilizar uma placa de rede local sem fio no modo Ad-hoc.	Não está definido o modo de Comunicação correcto.	Desligue a alimentação principal e volte a ligá-la. Consulte Acerca deste Equipamento. Ou, pode alterar as definições para **[Definições sistema]**, **[Definições interface]** e **[Rede]**. Consulte Manual de Definições Gerais.

Se a impressão não iniciar, contacte o seu representante de assistência técnica.

❖ Se o equipamento estiver ligado ao computador através do cabo de interface

Em seguida é demonstrado como verificar a porta de impressão quando a luz de entrada de dados não acender ou ficar intermitente.

Verifique se a definição da porta de impressão está correcta. Quando a ligação se efectua através de um interface paralelo, ligue-o a LPT1 ou LPT2.

Para Windows 95/98/Me

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Proprieda-des]**.

③ Clique no separador **[Detalhes]**.

④ Na lista **[Imprimir para a seguinte porta]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows 2000 ou Windows NT 4.0

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Proprieda-des]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Windows XP

① Clique no botão **[Iniciar]** e, em seguida, clique em **[Impressoras e Faxes]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Proprieda-des]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Windows Server 2003

① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.

② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Proprieda-des]**.

③ Clique no separador **[Portas]**.

④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Outros Problemas de Impressão

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer na impressão a partir de um computador.

Problema	Causa	Solução
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel não é adequado.	Utilize papel recomendado. (Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão ténue.) Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	No controlador da impressora, em **[Qualidade de impressão]**, está seleccionado **[Level Color]**.	Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	Não foram efectuadas definições para papel grosso ao imprimir em papel grosso na bandeja de alimentação manual.	• PCL 5c/6 e PostScript 3 Seleccione **[Grosso]** na lista **[Tipo:]** no separador **[Papel]**. • RPCS Seleccione **[Grosso]** na lista **[Tipo de papel:]** no separador **[Definições de impressão]**.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	• As cabeças de impressão podem arranhar papel demasiado grosso ou fino, provocando um derrame de tinta. • Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão ténue.	Utilize papel recomendado pelo fornecedor. Consulte Contactar o seu representante da assistência técnica.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A colocação da alavanca de envelopes está incorrecta.	Coloque a alavanca correctamente de acordo com o tipo de papel que colocou. Quando imprimir em envelopes, baixe a alavanca de envelopes. Se as imagens impressas estiverem pouco nítidas mesmo quando imprimir em papel que não seja envelope, baixe a alavanca de envelope. Consulte Referência de Cópia.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A tinta pode estar seca ou os bicos das cabeças de impressão podem estar obstruídos, impedindo uma descarga eficaz.	Se o equipamento não foi utilizado por um longo período de tempo, imprima o teste de cabeças de impressão e execute a limpeza das cabeças de impressão, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A tinta impressa não está seca.	Não toque na superfície de impressão imediatamente após a impressão. Os acetatos e papéis brilhantes demoram muito tempo para secar. Retire as folhas de papel individualmente da bandeja da unidade principal, tendo o cuidado para não tocar nas partes impressas e, em seguida, deixe as folhas secar completamente. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	Verifique se o equipamento está a colocado sobre uma superfície horizontal. O equipamento deve estar colocado numa superfície estável e plana.	Verifique o ambiente da localização para seleccionar um local adequado. Consulte a Pág. 129 "Onde Colocar o Seu Equipamento".
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está enrugado, enrolado ou possui manchas.	Alise os vincos do papel ou substitua-o. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel é demasiado grosso ou a densidade de impressão é demasiado elevada.	Baixe a alavanca de envelopes para a impressão.
Aparecem manchas ou linhas duplas na imagem.	As cabeças de impressão estão desalinhadas.	Ajuste a posição das cabeças de impressão. Se continuarem desalinhadas, imprima o teste de cabeças de impressão e, em seguida, execute a limpeza das cabeças, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
A imagem está demasiado escura ou clara.	A data de validade dos cartuchos de impressão expirou.	Abra o cartucho de impressão e utilize-o antes da data de validade.

Problema	Causa	Solução
A imagem está demasiado escura ou clara.	As definições do tipo de papel correctas não foram efectuadas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel, bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha corresponde ao tipo de papel definido no painel de controlo. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	O papel está colocado com o verso virado para cima.	Antes de imprimir em papel especial, verifique a sua superfície cuidadosamente. Imprimir em superfícies não destinadas à impressão reduz a qualidade de impressão e pode danificar os componentes internos do equipamento. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja ou esborratada.	As cabeças de impressão podem arranhar papel demasiado grosso ou fino, provocando um derrame de tinta.	Verifique o papel disponível. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja ou esborratada.	O papel não está colocado na orientação correcta.	Não é possível colocar alguns formatos de papel longitudinalmente. Verifique a orientação do papel colocado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja ou esborratada.	A utilização de cartuchos não recomendados e de tinta de recarga do cartucho pode resultar na perda de qualidade de impressão e outros problemas.	Utilize cartuchos originais do fabricante. Contacte o seu representante da assistência técnica.
A imagem está suja ou esborratada.	A impressão duplex de imagens grandes, de cor única ou que exijam muita tinta pode originar um derrame no interior da unidade principal ou no rolo de saída de papel.	Recomendamos a cópia de um lado se as imagens para impressão forem grandes e de cor única ou exijam muita tinta.
O resultado de impressão difere do visualizado.	Está a ser utilizado um SO não-Windows.	Verifique se a aplicação suporta o controlador da impressora.
O resultado de impressão difere do visualizado.	A impressora não está seleccionada para impressão.	Utilize o controlador de impressora do equipamento e verifique se o equipamento é a impressora designada. Consulte Referência de Impressora.

Problema	Causa	Solução
O resultado de impressão difere do visualizado.	A transmissão de dados falhou ou foi cancelada durante a impressão.	Verifique se existem dados cuja transmissão falhou ou que tenham sido cancelados. Consulte Referência de Impressora.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	As definições de cor não foram ajustadas correctamente.	O visor utiliza um método de exibição de cores diferente da impressora. Utilize a função ColourMatching para ajustar a cor.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	A tinta pode estar seca ou as cabeças de impressão podem estar obstruídas, impedindo uma descarga eficaz.	Se o equipamento não foi utilizado por um longo período de tempo, imprima o teste de cabeças de impressão e execute a limpeza das cabeças de impressão, se necessário. Consulte a Pág. 102 “Manutenção”.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	Não foram efectuadas as definições correctas de cor de impressão.	Verifique as definições de cor da aplicação e do controlador da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	A resolução de impressão não é a necessária.	Verifique a definição de resolução efectuada no separador **[Qualidade de impressão]** do controlador da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	A densidade de impressão é demasiado elevada.	Ajuste a densidade da imagem. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os caracteres e cores diferem do visualizado.	O papel colocado não é adequado.	Imprimir em papel recomendado produz uma melhor resolução. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem esborrata quando esfregada.	Se estiver a utilizar a papel grosso, **[Tipo de papel]** pode não estar definido para **[Grosso]**.	No controlador da impressora, no separador **[Configurar]**, defina **[Tipo de papel]** para **[Grosso]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.	Quando estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do controlador de impressora sobrepõem-se às efectuadas através do painel do visor.	Especifique a bandeja de saída pretendida através do controlador da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

4

Problema	Causa	Solução
Alguns tipos de dados, tais como, dados gráficos ou dados de determinadas aplicações não imprimem.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	• No separador **[Detalhes...]**, seleccione **[Qualidade]** para o grupo **[Prioridade impressão de acordo com papel selecc.]** e, em seguida, imprima. • No separador **[Diversos]**, seleccione **[Processar dados no formato EMF]**. • Na caixa de diálogo **[Alterar definições do utilizador]**, no separador **[Diversos]**, seleccione **[Imprimir como bitmap]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Alguns caracteres não são impressos ou parecem estranhos.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	• Na caixa de diálogo **[Alterar definições do utilizador]**, no separador **[Diversos]**, seleccione **[Alterar métodos para extrair fontes True Type]**. • No separador **[Diversos]**, seleccione **[Processar dados no formato EMF]**. • Na caixa de diálogo **[Alterar definições do utilizador]**, no separador **[Diversos]**, seleccione **[Imprimir como bitmap]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Alguns caracteres não são impressos ou parecem ténues.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	• No separador **[Qualidade de impressão]**, seleccione **[Qualidade]** para o grupo **[Prioridade impressão de acordo com papel selecc.]** e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A velocidade de impressão ou a velocidade de saída da aplicação é lenta.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	• No separador **[Qualidade de impressão]**, seleccione **[Rápida]** para o grupo **[Prioridade impressão de acordo com papel selecc.]**. • No separador **[Diversos]**, seleccione **[Processar dados no formato EMF]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora. Saia de qualquer outra aplicação.
A impressão pára a meio do trabalho.	Pode ter ocorrido um erro.	Verifique no painel de controlo do equipamento para verificar se ocorreu um erro.
A posição da imagem difere da visualizada.	Não foram efectuadas as definições correctas de configuração de página.	Verifique as definições da configuração de página efectuadas através da aplicação. Consulte a Ajuda da aplicação.
A posição da imagem difere da visualizada.	Não foram efectuadas as definições correctas de configuração de página.	Verifique se o formato do papel colocado corresponde ao formato especificado na caixa de diálogo **[Formato de impressão:]** do controlador da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
A posição da imagem difere da visualizada.	A colocação da alavanca de envelopes está incorrecta.	Coloque a alavanca de acordo com o tipo de papel. Consulte Referência de Cópia.
A posição da imagem difere da visualizada.	As cabeças de impressão estão desalinhadas.	Ajuste a posição das cabeças de impressão. Se continuarem desalinhadas, imprima o teste de cabeças de impressão e, em seguida, execute a limpeza das cabeças, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
A posição da imagem difere da visualizada.	A posição de impressão não foi ajustada.	Ajuste a posição de impressão de acordo com a bandeja de papel. Imprima o padrão de teste e ajuste a posição de impressão de forma correspondente. Consulte Pág. 102 "Manutenção".
A posição da imagem está deslocada.	A alimentação do papel não foi ajustada correctamente.	Imprima o padrão de teste para ajustar a alimentação do papel. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Quando usa certas funções como ampliação e redução, a disposição da imagem pode ser diferente da visualizada no ecrã do computador.	Na aplicação, altere o esquema, o tamanho dos caracteres e as definições dos caracteres.
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Durante o processo de impressão pode ter seleccionado para substituir os tipos de letra True Type pelos tipos de letra do equipamento.	Para imprimir uma imagem semelhante à imagem no monitor do computador, efectue definições para imprimir os tipos de letra True Type como uma imagem. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja podem não estar bloqueadas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 84 "Alterar o Formato do Papel".
A impressão está inclinada.	O papel deve ser alimentado de forma inclinada.	Coloque o papel correctamente. Consulte a Pág. 79 "A colocar Papel".
A impressão está inclinada.	A tampa frontal está aberta.	Certifique-se de que as tampas direita e inferior direita estão fechadas correctamente.

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens aparecem apenas parcialmente coloridas.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Aparecem linhas brancas.	Uma cabeça de impressão pode estar a funcionar incorrectamente.	Imprima o padrão de teste para verificar se a cabeça de impressão está a funcionar incorrectamente. Execute a limpeza da cabeça, se necessário. Consulte a Pág. 102 "Manutenção".
São impressos caracteres distorcidos.	Pode não ter sido seleccionada a linguagem da impressora correcta.	Defina a linguagem da impressora correcta.

Problema	Causa	Solução
As imagens são impressas na orientação errada.	A orientação de alimentação que seleccionou pode não ser igual à orientação de alimentação seleccionada na configuração opcional do controlador de impressora.	Defina a orientação de alimentação do equipamento e a orientação de alimentação do controlador de impressora de forma correspondente. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	Pode ser definido "Modo Desligado".	O equipamento necessita de tempo para aquecer se tiver estado no "Modo Desligado". Especifique "Modo Desligado" em **[Definições sistema]**, **[Temporizador desligar auto]**.

Problema	Causa	Solução
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Um volume de dados elevado, como documentos com gráficos, demora mais tempo a processar.	Se a luz de entrada de dados estiver intermitente, a impressora recebeu dados. Aguarde um momento. Efectuar as seguintes definições no controlador de impressora pode reduzir a carga de trabalho do computador. ❖ **PCL 5c/6** Seleccione o valor mais baixo para **[Resolução]** no separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. ❖ **PostScript 3** Seleccione o valor mais baixo em **[Resolução]**. A localização desta definição é indicada em baixo. Se o seu sistema operativo for Windows, seleccione **[PostScript (optimize para velocidade)]** em **[Opção de Saída PostScript]**. **[Opção de Saída PostScript]** está localizado como se segue: • Windows 95 / 98 / Me Separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. • Windows 2000 / XP, Windows 2003 Server **[Opção de Saída PostScript]** em **[Opções PostScript]** em **[Avançado...]** no separador **[Esquema]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. • Windows NT 4.0 **[Ficheiro]** em **[Avançado...]** no separador **[Predefinições de Documento]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. • Mac OS 9.x **[Especificações da Impressora]** na caixa de diálogo da impressora. • Mac OS X Separador **[Defina 3]** em **[Funções de Impressora]** na caixa de diálogo da impressora. Se utilizar Windows, seleccione **[PostScript (optimize para velocidade)]** • Windows 95 / 98 / Me **[Formato de saída PostScript:]** no separado **[PostScript]** na caixa de diálogo das propriedades da impressora. • Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 **[Opção de Saída PostScript]** em **[Opções PostScript]** em **[Avançado...]** no separador **[Esquema]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. • Windows NT 4.0 **[Ficheiro]** em **[Predefinições de Documento]** no separador **[Avançado...]** na caixa de diálogo das preferências de impressão. ❖ **RPCS** Seleccione o valor mais baixo para **[Resolução]** no separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo do controlador da impressora. Seleccione **[Rápido]** para a lista **[Tipo de Documento]** no separador **[Qualidade de Impressão]** na caixa de diálogo do controlador da impressora. Para activar **[Alterar Definições do Utilizador...]**, seleccione a caixa de selecção **[Definições do utilizador]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.

Problema	Causa	Solução
As imagens aparecem cortadas ou são impressas páginas a mais.	O papel que está a utilizar pode ser mais pequeno do que o formato de papel definido na aplicação.	Utilize papel do mesmo formato que o seleccionado na aplicação. Se não conseguir colocar papel com o formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A configuração da página não é a pretendida.	As áreas de impressão variam de acordo com o equipamento utilizado. A informação que cabe numa página de um equipamento pode não caber numa página de outro equipamento.	Ajuste a definição **[Área de impressão:]** na caixa de diálogo **[Configuração da impressora...]** no separador **[Definições de impressão]** no controlador de impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens fotográficas têm grão.	Algumas aplicações imprimem a uma resolução mais baixa.	Utilize as definições da aplicação para especificar uma resolução mais elevada.
As linhas sólidas são impressas como linhas tracejadas.	Os padrões de composição de cor não correspondem.	Efectue as seguintes definições com o controlador da impressora: • Altere a definição **[Composição de cores:]** no separador **[Ajustes de imagem]** na caixa de diálogo **[Alterar def utilizador...]**, no separador **[Qualidade de impressão]** no controlador de impressora RPCS. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os componentes opcionais ligados ao equipamento não são reconhecidos na utilização de Windows 95 / 98 / Me, Windows 2000 / XP, Windows Server 2003 e Windows NT 4.0.	A comunicação bidireccional não está a funcionar.	Configure dispositivos opcionais nas Propriedades da impressora. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
A impressão duplex está com uma avaria.	A impressão duplex não pode ser efectuada com o papel colocado na bandeja de alimentação manual ou na bandeja de alimentação manual de uma folha.	Na utilização da impressão duplex, efectue as definições para utilizar papel de uma bandeja diferente da bandeja de alimentação manual ou da bandeja de alimentação manual de uma folha.

Problema	Causa	Solução
A impressão duplex está com uma avaria.	Não é possível utilizar a bandeja superior como um destino de saída no modo duplex.	Especifique outra bandeja de saída.
A impressão duplex está com uma avaria.	Colocou papel grosso que excede os 90g/m^2.	Especifique um outro tipo de papel.
A impressão duplex está com uma avaria.	Não é possível executar a impressão duplex com uma bandeja para a qual foi especificado **[Desligado]** como Tipo de Papel no menu Definições do Sistema.	Altere a definição do Tipo de Papel da bandeja para **[Ligado]** no menu Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais.
A Impressão Preto & Branco foi desactivada.	Colocou acetatos.	A Impressão Preto & Branco está desactivada para acetatos. Utilize papel diferente. Consulte Acerca deste Equipamento.
Na utilização de Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP, Windows Server 2003 ou Windows NT 4.0, a impressão combinada ou de folhetos não tem o resultado esperado.	Não foram efectuadas as definições correctas da aplicação ou do controlador da impressora.	Certifique-se de que o formato do papel e a orientação na aplicação são iguais ao definido no controlador da impressora. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.
Foi enviada uma ordem de impressão a partir do computador, mas a impressão não iniciou.	Pode ter sido definida a Autenticação de Utilizador.	Contacte os administradores.

Problema	Causa	Solução
Não há transmissão na utilização de uma ligação de interface 1394.	• Não foi efectuada a ligação do interface. • Não foram efectuadas as definições correctas do computador.	Verifique, utilizando o seguinte procedimento: ① Verifique se a ligação do cabo de interface IEEE 1394 está correcta. ② Reinicie o computador. Se o erro ocorrer mesmo após a execução da operação anterior, execute os passos seguintes: ③ Desligue o cabo de interface IEEE 1394 ligado ao computador. ④ Execute a ferramenta utilitária da placa de interface IEEE 1394, que está guardada no seguinte local do CD-ROM “Controladores e Utilitários da Impressora: \UTILITY\1394\ (Para mais informações acerca da utilização da ferramenta utilitária do IEEE 1394, consulte o ficheiro LEIAME no mesmo directório no CD-ROM.) ⑤ Reinicie o computador.
Alterações às definições de cor do controlador da impressora produzem profundas alterações nas cores de impressão.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	Efectue apenas pequenos ajustes à definição **[Ajustes de equilíbrio]** no separador **[Alterar definições do utilizador]** do controlador da impressora. A amostra exibida no controlador da impressora dá apenas uma indicação do ajuste, não dá uma indicação precisa da cor impressa. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
As imagens não são impressas nas cores especificadas.	Não foram efectuadas as definições correctas do controlador da impressora.	Se apenas uma cor específica não é impressa, desligue o equipamento e volte a ligá-lo. Se o problema persistir, contacte o seu representante de assistência técnica.
Os originais a cores são impressos a preto e branco.	Não foram efectuadas definições de impressão a cores no controlador da impressora.	• Para a janela funcional: No separador **[Configurar]**, seleccione **[Cor]** para **[Cor/Preto e Branco:]**. • Para a definição personalizada: No separador **[Definições de impressão]**, seleccione **[Cor]** para **[Cor/Preto e Branco:]**. Consulte a Ajuda do controlador da impressora.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa PDF]**.	Os ficheiros PDF estão protegidos por palavra-passe.	Para imprimir ficheiros PDF protegidos por palavra-passe, introduza a palavra passe no **[Menu PDF]** ou no Web Image Monitor. • Para mais informações acerca de **[Menu PDF]**, consulte Manual de Definições Gerais. • Para mais informações acerca de Web Image Monitor, consulte a Ajuda Web Image Monitor.

Problema	Causa	Solução
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa PDF]**.	Não é possível imprimir ficheiros PDF se estiverem desactivados para impressão através da Segurança de Ficheiro PDF.	Altere a definição da Segurança de Ficheiro PDF.
Os ficheiros PDF não imprimem/não executam **[Impressão directa PDF]**.	Dependendo do formato de ficheiro PDF comprimido, pode não ser possível executar a Impressão Directa PDF.	Para mais informações sobre quais os formatos de ficheiro comprimidos suportados, contacte o seu representante de assistência.
[Impressão directa PDF] produz caracteres estranhos ou deformados.	Os tipos de letra não foram incorporados.	Incorpore os tipos de letra no ficheiro PDF que pretende imprimir e imprima-o.
A impressão através de Bluetooth é lenta.	• O número de trabalhos excede a capacidade do equipamento. • Pode ter ocorrido um erro de comunicação. • A ocorrência de interferências de dispositivos IEEE802.11b (placa de rede local sem fio) afecta a velocidade de comunicação. • As velocidades de transmissão Bluetooth não são elevadas.	• Reduza o número de trabalhos. • Remova o equipamento da proximidade de dispositivos de placa de rede local sem fio IEEE802.11b. • Se estiverem activados dispositivos de placa de rede sem fio IEEE802.11b ou outros dispositvos Bluetooth na proximidade, reposicione o equipamento ou desactive esses dispositivos.

Se não for possível solucionar o problema, contacte o seu revendedor ou o serviço de assistência técnica.

Quando a Impressão PictBridge Não Funciona

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer na impressão PictBridge.

Problema	**Causa**	**Solução**
PictBridge não está disponível.	Existe um problema com a ligação USB ou as definições PictBridge.	Siga o procedimento seguinte para verificar a ligação e as definições: ① Desligue e volte a ligar o cabo USB. ② Verifique se as definições PictBridge estão activas. ③ Desligue o cabo USB e, em seguida, desligue o equipamento. Volte a ligar o equipamento. Quando o equipamento tiver iniciado completamente, volte a ligar o cabo USB.
Se se encontrarem ligadas duas ou mais câmaras digitais, a segunda câmara e subsequentes não são reconhecidas.	Ligou várias câmaras digitais.	Ligue apenas uma câmara digital. Não ligue várias câmaras.
A impressão encontra-se desactivada.	O número de originais excede o número máximo de páginas que pode ser impresso em simultâneo.	A quantidade máxima de impressão que pode especificar de uma só vez é 999. Volte a especificar a quantidade de impressão para 999 ou menos e volte a imprimir.
A impressão encontra-se desactivada.	Já não existe papel do formato especificado.	Volte a colocar papel do formato especificado. Se tiver de utilizar papel que não pertence ao tipo especificado, execute Avanço de Página. Para cancelar a impressão, execute Cancelar Trabalho.

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

Este capítulo aborda causas prováveis e possíveis soluções para problemas da função de scanner.

Quando a Digitalização Não é Executada Como Esperado

Esta secção explica causas e soluções para quando os resultados de digitalização não são os esperados.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou a bandeja de saída de uma folha está aberta.	Verifique se a tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha ou a bandeja de saída de uma folha está correctamente fechada.
A impressão não inicia.	Ainda existe papel na bandeja de saída de uma folha.	Remova o papel ainda existente na bandeja de saída de uma folha.
A imagem digitalizada está suja.	O vidro de exposição, o vidro de digitalização, a tampa do vidro de exposição, o ADF ou o ARDF está sujo.	Limpe estas partes. Consulte "Manutenção do Equipamento". Consulte a Pág. 134 "Manutenção do Equipamento".
A imagem está distorcida ou deslocada.	O original foi movido durante a digitalização.	Não mova o original durante a digitalização.
A imagem está distorcida ou deslocada.	O original não foi pressionado contra o vidro de exposição.	Certifique-se de que o original é pressionado contra o vidro de exposição.
A imagem digitalizada está invertida.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte Referência de Cópia.
Não há resultados de imagem da digitalização.	O original foi colocado com a frente e o verso trocados.	Quando o original é colocado directamente no vidro de exposição, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para baixo. Quando o original é alimentado através do ADF ou ARDF, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para cima. Consulte Referência de Cópia.

Problema	Causa	Solução
As imagens são digitalizadas rodadas.	Se definir o original com a sua margem superior ao contrário e guardar imagens em cor integral/escala cinza como um ficheiro TIFF ou JPEG, eles são digitalizados rodados.	Quando colocar um maço de originais no ADF ou ARDF, coloque as suas margens superiores em primeiro lugar.
A imagem digitalizada contém espaços em branco.	Se digitalizar originais utilizando outras funções para além da função de scanner TWAIN de rede, alguns formatos de papel e definições de resolução podem produzir imagens digitalizadas maiores do que o formato especificado por causa das margens que são adicionadas aos lados.	Digitalizar a uma resolução mais elevada pode reduzir as margens.

Não É Possível Enviar Ficheiros Digitalizados

As secções seguintes abordam causas prováveis e soluções para problemas relacionados com Distribuição de Documentos em Rede e Envio de E-mail.

Quando Não É Possível Procurar a Rede Para Enviar Um Ficheiro Digitalizado

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para a Rede de Procura não funcionar quando são enviados ficheiros.

Problema	Causa	Solução
Não é possível pesquisar na rede quando especifica a pasta de destino.	As seguintes definições do equipamento podem não estar correctas. • Endereço IPv4 • Máscara de Sub-rede	Verifique as definições. Consulte Manual de Definições Gerais.

Quando Não É Possível Iniciar o Controlador Twain

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para o não funcionamento do controlador TWAIN.

Problema	Causa	Solução
Não é possível visualizar a caixa de diálogo Propriedades do Scanner.	Foi especificada a encriptação avançada na função de segurança avançada.	Para mais informações acerca da definição de segurança avançada, contacte o administrador.

Não É possível utilizar a Função de Distribuição de Documentos em Rede

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para o não funcionamento da função de Distribuição de Documentos em Rede.

Problema	Causa	Solução
Não É possível utilizar a Função de Distribuição de Documentos em Rede	O software de distribuição pode ser de uma versão antiga ou pode estar especificada uma definição de segurança.	Contacte o administrador.
Não É possível utilizar a Função de Distribuição de Documentos em Rede	A definição da Distribuição de Documentos em Rede não está correcta.	Especifique-a correctamente. Consulte Manual de Definições Gerais.

Quando Aparecem Mensagens Não são Possíveis Operações

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para mensagens que aparecem e quando o equipamento não funciona.

Mensagem	Causa	Solução
A actualizar lista de destinos. Volte a selec destino ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada pela rede utilizando SmartDeviceMonitor for Admin. Dependendo do número de destinos a ser actualizado, pode demorar algum tempo antes de poder retomar a operação. As operações não são possíveis enquanto esta mensagem estiver a ser exibida.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue o equipamento enquanto esta mensagem estiver a ser exibida.

Quando é Exibida uma Mensagem

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que podem aparecer no painel de controlo do equipamento.

Quando uma Mensagem é Visualizada no Painel de Controlo

Esta secção aborda causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que aparecem no visor do painel de controlo.

Importante

❒ Se aparecer uma mensagem de erro que não esteja incluída nesta secção, desligue o interruptor de alimentação principal do equipamento e, em seguida, volte a ligá-lo. Para informações sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
`Falhou a ligação ao servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.`	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou. Repita a operação.	Repita a operação. Se a mensagem continuar a ser exibida, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique as informações das Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais.
`Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.`	O nome de utilizador e palavra-passe diferem dos definidos para a Autenticação LDAP.	Efectue correctamente as definições para o nome de utilizador e a palavra-passe para a autenticação de servidor LDAP.
`A lista de destinos foi actualizada. Os destinos/ remetente seleccionados foram apagados.`	Um destino específico ou nome de remetente foi apagado quando a lista de destinos foi actualizada no servidor de distribuição.	Especifique novamente o destino ou o nome do remetente.
`Falhou a actualização da lista de destinos. Tentar de novo?`	Ocorreu um erro de rede.	Verifique se o servidor está ligado.
`A actualizar lista de destinos. Volte a selec destino ou nome do remetente mais tarde.`	A lista de destinos está a ser actualizada.	Se já tiver sido seleccionado um destino ou nome de remetente, volte a seleccioná-lo depois de esta mensagem desaparecer.

Mensagem	Causa	Solução
`Impossível detect form orig` `Selec tamanho digitalização`	Colocou papel cujo formato não consta do selector do formato do papel.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Ao colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ADF desencadeia o processo de detecção automática do formato do original. Levante o ADF ou o ARDF mais de 30 graus. Consulte Referência de Cópia.
`Excedeu o nº máximo de result. de busca q/ podem ser visualiz. Máx.:nnn` (É colocada uma figura na posição de n.)	Os resultados da pesquisa excederam o número máximo possível a ser exibido.	Volte a pesquisar depois de alterar os critérios de pesquisa.
`Não possui privilégios p/ utilizar esta função.`	Privilégios para utilizar esta função.	Contacte o administrador.
`Terminou o tempo de busca do servidor LDAP. Verif. o estado do servidor.`	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Repita a operação. Se a mensagem continuar a ser exibida, a rede pode estar sobrecarregada. Verifique a informação das Definições do Sistema. Consulte Manual de Definições Gerais.
`Grupo especif. contém destinos inválidos. Selec. só destinos válid.?`	O grupo especificado contém alguns destinos para o envio por e-mail e alguns destinos para o envio por Digitalização para Pasta.	Para seleccionar destinos para o envio por e-mail, prima **[Selec.]** para a mensagem visualizada no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para o envio por Digitalização para Pasta, prima **[Selec.]** para a mensagem visualizada no ecrã Digitalização para Pasta.
`Caminho introduzido incorrecto. Volte a introduzir.`	O nome do computador ou nome da pasta de destino é inválido.	Verifique se o nome do computador e o nome da pasta para o destino estão correctos.

Mensagem	Causa	Solução
`Excedido o nº máx. de caracteres alfanuméricos.`	O número máximo de caracteres alfanuméricos especificáveis do caminho especificável foi excedido.	O número máximo de caracteres que pode ser introduzido para o caminho é de 128. Verifique o número de caracteres que introduziu e, em seguida, introduza novamente o caminho. Consulte Referência de Scanner.
`A ligação falhou. Verifique definições e estado fich digitaliz.`	Não foram efectuadas as definições de Rede correctas.	• Verifique as definições de rede do computador cliente. • Verifique se os componentes, tal como o cabo da placa de rede local, foram ligados correctamente. • Verifique se as definições do servidor estão correctas e se o servidor está a funcionar correctamente.
`Falhou autenticação dest. Verifique definições e estado fich digitaliz.`	O nome de utilizador ou a palavra-passe de início de sessão introduzido estava inválida.	• Verifique se o nome de utilizador e a palavra-passe de início de sessão estão correctos. • Verifique se a ID e a palavra-passe da pasta de destino estão correctas. • Uma palavra-passe com mais de 128 carcacteres pode não ser reconhecida.
`Nome do remet. não está seleccionado. Especifique o nome do remetente.`	O nome do remetente não foi especificado.	Antes de enviar o e-mail deve ser especificado um nome de remetente. Envie o e-mail depois de especificar o nome do remetente.
`Tam. máx. e-mail excedido O envio de e-mail foi cancelado.`	O tamanho máximo de e-mail foi excedido.	• Aumente o tamanho de **[Tamanho máx. de e-mail]**. • Defina **[Dividir e enviar e-mail]** para **[Ligado (por página)]** ou **[Ligado (por tamanho máx.)]**. Consulte Manual de Definições Gerais.

5

Mensagem	Causa	Solução
O envio falhou. Verifique definições e estado fich digitaliz.	Durante o envio de um ficheiro ocorreu um erro e não foi possível enviar o ficheiro correctamente.	Repita a operação. Se a mensagem continuar a ser exibida, a rede pode estar sobrecarregada. Contacte o administrador. Prima a tecla 【**Informação dos trabalhos**】 para exibir os resultados da transmissão e, em seguida, verifique qual o trabalho que não foi enviado. Consulte Referência de Scanner.
O envio falhou devido a mem insuficiente disco no destino. Verif estado fich digitaliz.	A transmissão falhou. Não havia espaço livre suficiente no disco rígido do servidor SMTP, servidor FTP ou computador cliente no destino.	Atribua espaço suficiente.
Cód. de protecção p/ destinos introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	Não foi introduzido o código de protecção de destino correcto.	Certifique-se de que o código de protecção está correcto e depois volte a introduzi-lo. Consulte Manual de Definições Gerais.
Palavra-passe introduzida incorrecta. Volte a introduzir.	A palavra-passe introduzida não era válida.	Efectue correctamente as definições da palavra-passe para autenticação.
Excedido o nº máx. de caracteres alfanuméricos.	O número máximo possível de introdução de caracteres alfanuméricos foi excedido.	Certifique-se de que introduziu o número máximo de caracteres que pode ser introduzido e depois volte a introduzi-los. Consulte Referência de Scanner.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão está incorrecto.	Verifique o nome de utilizador de início de sessão e a palavra-passe de início de sessão. O equipamento não consegue autenticar. Contacte o administrador.
Caminho introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	O formato do caminho introduzido está incorrecto.	Confirme o computador de destino e o caminho e, em seguida, introduza-o novamente.
Excedeu tam máx dados por fich. Não pode digitalz. Dados digitlz serão apag.	O número de ficheiros excedeu o número máximo possível.	Reduza o número de ficheiros e volte a enviá-los.

Mensagem	Causa	Solução
`Original está a ser lido por outra função.`	O equipamento está a utilizar outra função tal como cópia.	Volte a tentar a digitalização depois da operação com a outra função estar concluída.
`Endereço e-mail introduzido incorrecto. Volte a introduzir.`	O endereço de e-mail introduzido está incorrecto.	Certifique-se de que o endereço de e-mail está correcto e depois volte a introduzi-lo.
`Exc. capac.máx. memória. Impossível digitalizar. Os dados lidos serão apagados.`	Não foi possível digitalizar a primeira página devido a espaço de disco rígido insuficiente.	Tente uma das seguintes medidas: • Aguarde um momento e, em seguida, tente novamente a digitalização. • Reduza a área de digitalização ou a resolução de digitalização. • Apague ficheiros desnecessários.
`Excedeu capac.máx. de memória. Pretende enviar os dados lidos?`	Por não existir espaço de disco rígido suficiente no equipamento para guardar no Servidor de Documentos, apenas foi possível digitalizar algumas das páginas.	Especifique se quer ou não utilizar os dados.
`Sem papel. Coloque papel na bandeja..`	Não há papel definido na bandeja de papel especificada.	Coloque papel dos formatos listados na mensagem.
`Verificar a resolução e voltar a colocar origin.` (É colocada uma figura na posição de nnn.)	O original digitalizado excedeu a capacidade máxima de dados.	Especifique novamente o tamanho de digitalização e a resolução. Note que não é possível digitalizar originais muito grandes com uma resolução elevada. Consulte Referência de Scanner.
`Exced. capacid. máx. dados Verif. resol. e [Iniciar]`	Os dados digitalizados excederam a capacidade máxima de dados.	Especifique novamente o tamanho de digitalização e a resolução. Note que não é possível digitalizar originais muito grandes com uma resolução elevada. Consulte Referência de Scanner.
`Excedeu capacidade máx de pág. Os dados lidos serão enviad.`	O número de páginas digitalizadas excedeu a capacidade máxima de cópias.	Seleccione se pretende enviar os dados existentes até ao momento.

5

Mensagem	Causa	Solução
Alim man 1 folha/band saída 1 folha abertas. Não é possível imprimir.	Não é possível imprimir um histórico se a tampa da bandeja de alimentação manual de uma folha estiver aberta.	Feche a bandeja.
Sem disco rígido disp p/ usar esta função. Efect defin. TWAIN a partir do PC.	O disco rígido não está instalado ou tem um problema.	Contacte o administrador.

Quando uma Mensagem é Exibida no Computador Cliente

Esta secção explica causas prováveis e possíveis soluções para as principais mensagens de erro exibidas no computador cliente quando utilizar um controlador TWAIN.

Importante

❒ Se aparecer uma mensagem de erro que não esteja incluída nesta secção, desligue o interruptor de alimentação principal do equipamento e, em seguida, volte a ligá-lo. Para informações sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Eliminar Encravamentos no ADF	Ocorreu um encravamento de papel dentro do ADF ou do ARDF.	Remova os originais encravados e volte a colocá-los. Verifique se os originais são adequados para serem digitalizados pelo equipamento.
Versão do Winsock inválida. Use a versão 1.1 ou superior.	Está a utilizar uma versão do Winsock inválida.	Instale o sistema operativo do computador ou copie o Winsock do CD-ROM do sistema operativo.
O nome já está a ser utilizado. Verifique os nomes registados.	Tentou registar um nome que já se encontra em utilização.	Utilize outro nome.

Mensagem	Causa	Solução
Impossível detectar o formato do papel do original. Especifique o formato da leitura.	O original colocado estava desalinhado.	• Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Ao colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ADF ou ARDF desencadeia o processo de detecção automática do formato do original. Levante o ADF mais de 30 graus.
Impossível adicionar qualquer outro modo de leitura.	O número máximo de modos de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de modos que podem ser guardado é de 100. Apague modos desnecessários.
Impossível especificar qualquer outra área de leitura.	O número máximo de áreas de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de áreas de digitalização que podem ser guardadas é de 100. Apague áreas de digitalização desnecessárias.
Chamar assistência técnica Chame a assistência técnica.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
Scanner não está disponível no dispositivo especificado.	Não é possível utilizar a função de scanner TWAIN neste equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
O scanner não está disponível. Verifique o estado de ligação do scanner.	• O interruptor de alimentação principal do equipamento está desligado. • O equipamento não está ligado correctamente à rede.	• Coloque o interruptor de alimentação principal em "Ligado". • Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede. • Anule a selecção da função de firewall pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação, tal como telnet, para se certificar que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e Guia de Rede.

Mensagem	Causa	Solução
Sem resposta a partir do scanner.	O equipamento não está ligado correctamente à rede.	Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede.
Sem resposta a partir do scanner.	A rede está sobrecarregada.	Aguarde um momento e, em seguida, tente novamente a ligação.
Ocorreu um erro no scanner.	As condições de digitalização especificadas pela aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.	Verifique se as definições de digitalização efectuadas com a aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.
Ocorreu um erro fatal no scanner.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento. Contacte o seu representante da assistência técnica.
Impossível ligar ao scanner. Verifique as definições da Máscara de Acesso da rede nas Ferramentas do Utilizador.	É definida uma máscara de acesso.	Contacte o administrador.
O scanner não está pronto. Verifique o scanner e as opções.	A tampa ADF ou ARDF está aberta.	Verifique se a tampa ADF ou ARDF está fechada.
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	A memória do scanner é insuficiente.	• Redefina o tamanho da digitalização. • Reduza a resolução. • Defina sem compressão. Consulte a Ajuda do controlador TWAIN. O problema pode dever-se a: • A tabela A Relação Entre a Resolução e a Área de Digitalização" em Ajuda para a digitalização de meio-tom pode não aplicar-se sempre. Não é possível efectuar a digitalização se forem definidos valores elevados para o brilho quando utiliza meio-tom ou resolução elevada.

Mensagem	Causa	Solução
`Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.`	Quando ocorrer um encravamento no equipamento durante a impressão, não é possível digitalizar.	Depois de remover o encravamento, prossiga com a digitalização.
`Não é possível localizar o digitalizador "XXX" utilizado na digitalização anterior. "YYY" será utilizado.` (XXX e YYY indicam um nome de scanner.)	• O interruptor de alimentação do scanner anteriormente utilizado não está colocado em "Ligado". • O equipamento não está ligado correctamente à rede.	• Verifique se o interruptor de alimentação principal do scanner utilizado na digitalização anterior está desligado. • Verifique se o scanner utilizado anteriormente está correctamente ligado à rede. • Desactive a firewall pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação, tal como telnet, para se certificar que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e Guia de Rede. • Seleccione o scanner utilizado na digitalização anterior.
`Ocorreu um erro no controlador do scanner.`	Ocorreu um erro no controlador.	• Verifique se o cabo de rede está correctamente ligado ao computador cliente. • Verifique se a placa Ethernet do computador cliente é reconhecida correctamente pelo Windows. • Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
`Ocorreu um erro de comunicação na rede.`	Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
`O scanner está a ser usado para outra função. Por favor, espere.`	Está a ser utilizada uma função do equipamento que não a função de scanner como, por exemplo, a função de copiador.	Aguarde um momento e tente novamente a ligação.
`Memória insuficiente. Feche todas as outras aplicações, depois reinicie a leitura.`	A memória insuficiente.	• Feche todas as aplicações desnecessárias em execução no computador cliente. • Desinstale o controlador TWAIN, reinicie o computador e depois reinstale o controlador TWAIN.

Mensagem	Causa	Solução
Sem Código de Utilizador registado. Consulte o seu administrador do sistema.	O acesso está restrito com códigos de utilizadores.	Contacte o administrador.
Ou o Nome de Utilizador de Início de Sessão ou a Palavra-Passe de Início de Sessão ou o Código de Encriptação do Controlador está errado.	O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação era inválido.	• Verifique o nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão e o código de encriptação. • Não foi dada permissão para utilizar esta função. Contacte o administrador.

6. Adicionar Papel e Substituir Cartuchos de Impressão

Este capítulo explica procedimentos de resolução de problemas que aplicáveis a todas as funções do equipamento.

A colocar Papel

Esta secção explica o que fazer quando o papel se esgota e é necessário colocar mais papel.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Na colocação do papel, tenha cuidado em não prender nem ferir os seus dedos.*

Nota

❒ Certifique-se de que selecciona o formato do papel com as Ferramentas do Utilizador e com o selector do formato do papel. Se não o fizer, poderão ocorrer encravamentos.

❒ Alise papel enrolado ou torcido antes de o colocar.

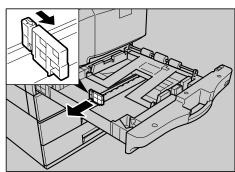
❒ Para informações sobre os tipos e formatos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.

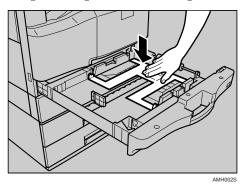
❒ Para colocar papel na bandeja de alimentação manual, consulte a Referência de Cópia.

Colocar Papel na Bandeja de Papel 1

Esta secção explica como colocar papel na bandeja de papel.

1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora.

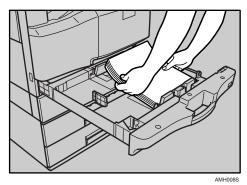
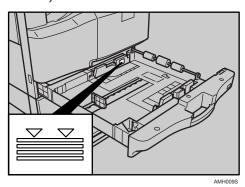
2 Enquanto pressiona a alavanca de bloqueio e, sem soltar a alavanca, deslize a guia final.

AMH001S

3 Empurre a placa metálica para baixo até engatar.

AMH002S

4 Certifique-se de que as extremidades da resma de papel estão ajustadas e coloque o papel de face virada para baixo.

AMH008S

Certifique-se de que a altura do maço não ultrapassa a marca limite dentro da bandeja.

AMH009S

5 Posicione a guia final ajustada contra o papel.

6 Empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.

Nota

❒ Para informações sobre como colocar papel de um formato não seleccionável com os selectores de formato de papel nas Bandeja de Papel 1, 2 e 3, consulte "Alterar o Formato do Papel".

Referência

Pág. 84 "Alterar o Formato do Papel"

Colocar Papel nas Bandejas 2 e 3

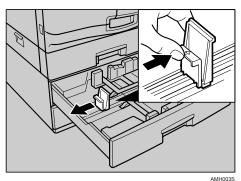
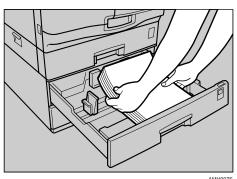
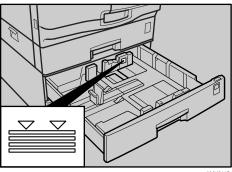
Esta secção explica como colocar papel nas Bandejas de Papel 2 e 3.

1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora.

2 Enquanto pressiona a alavanca de bloqueio e, sem soltar a alavanca, deslize a guia final.

AMH003S

3 Certifique-se de que as extremidades da resma de papel estão ajustadas e coloque o papel de face virada para baixo.

AMH007S

Certifique-se de que a altura do maço não ultrapassa a marca limite dentro da bandeja.

AMH011S

4 **Posicione a guia final ajustada contra o papel.**

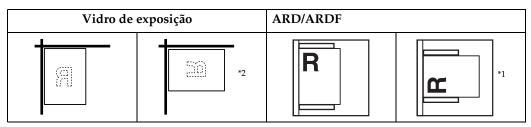
5 **Empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.**

Papel com Orientação Fixa ou Papel de Dois Lados

O seguinte descreve papel com a sua orientação e superfície de impressão especificadas (papel timbrado).

O papel com orientação fixa (topo com fundo) ou papel de dois lados (por exemplo, papel timbrado ou papel copiado) pode não ser impresso correctamente dependendo da maneira como os originais e o papel são colocados. Seleccione **[Ligado (sempre)]** nas definições de Papel timbrado em Funções de Copiador e, em seguida, coloque o original e o papel como demonstrado abaixo. Consulte Manual de Definições Gerais.

Quando imprimir com a função de impressora, a orientação de colocação é a mesma.

❖ Orientação do original

*1 Na utilização de Combinar/Séries definindo **[Especificar sempre]**para **[Orientação]**, especifique para a orientação do original.

*2 Ao efectuar cópias utilizando a função Dois lados nesta orientação, coloque os originais como demonstrado em baixo.

❖ Orientação do Papel

Modo de copiador / Colocar Papel		Bandeja de papel	Bandeja de alimentação manual *2
Orientação do papel	Cópia de 1 lado		
	Cópia de 2 lados *1	*3	
Orientação do papel	Cópia de 1 lado		
	Cópia de 2 lados *1	*3	

*1 É necessária a unidade duplex opcional.

*2 Ao efectuar cópias utilizando o ADF ou ARDF na bandeja de alimentação manual, especifique o formato de modelo ou **[Formato personalizado]** nas Definições do Papel. Efectuar as cópias sem alterar a definição **[Detecção auto]** produz cópias invertidas. (No entanto, se colocar papel na bandeja de alimentação manual de forma invertida, as cópias estão na orientação correcta.)

*3 Ao imprimir na página da frente.

:Frente do papel virada para cima.

:Verso do papel para baixo.

Nota

❒ Em **[Definições sistema]**, especifique Papel timbrado para "Tipo de Papel" da bandeja de papel que pretende utilizar. Consulte Manual de Definições Gerais.

Alterar o Formato do Papel

Esta secção explica como alterar os formatos de papel.

Os procedimentos para alterar os formatos de papel diferem dependendo da bandeja (bandeja 1 ou outras unidades de bandeja opcionais). Certifique-se de que está a seguir o procedimento adequado antes de começar.

Nota

❒ Certifique-se de que selecciona o formato do papel com as Ferramentas do Utilizador e com o selector do formato do papel. Se não o fizer, poderão ocorrer encravamentos.

❒ Folheie o papel antes de o colocar.

❒ Alise papel enrolado ou torcido antes de o colocar.

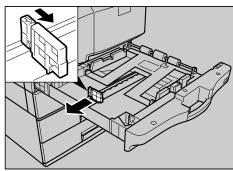
❒ Para mais informações sobre os formatos e tipos de papel, consulte Manual de Definições Gerais.

Alterar o Formato do Papel na Bandeja 1

Utilize o procedimento seguinte para alterar o papel na Bandeja 1 para papel de um formato diferente.

1 Certifique-se de que a bandeja de papel não está a ser utilizada para cópia e, em seguida, puxe a bandeja de papel completamente para fora.

2 Remova todo o papel na bandeja de papel.

3 Pressione a alavanca de bloqueio sem soltar a alavanca, ajuste as guias laterais de acordo com o formato do papel a ser colocado.

4 Pressione o lado direito do bloqueio da guia lateral para baixo para soltar a guia.

5 Pressione a alavanca de bloqueio sem soltar a alavanca, ajuste as guias laterais de acordo com o formato do papel a ser colocado.

6 Empurre a placa metálica para baixo até engatar.

7 Certifique-se de que as extremidades da resma de papel estão ajustadas e coloque o papel de face virada para baixo.

Certifique-se de que o maço de papel está ajustado à guia do lado direito da bandeja.

Certifique-se de que a altura do maço não ultrapassa a marca limite dentro da bandeja.

8 Pressione o lado esquerdo do bloqueio da guia lateral para baixo para bloquear a guia.

9 Posicione a guia final ajustada contra o papel.

10 Ajuste o selector do formato de papel da bandeja de papel de acordo com o formato do papel.

11 Empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.

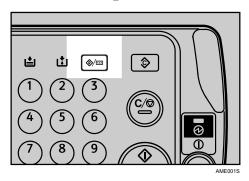
12 Verifique o formato do papel no painel de controlo.

Nota

- ❒ Quando utilizar pequenas quantidades de papel de cópia, tenha o cuidado de não apertar demasiado as folhas com as guias laterais, senão o papel não será alimentado correctamente.

Quando utilizar Formato de Papel 11"× 17"

Esta secção explica como alterar o formato de papel para 11"×17".

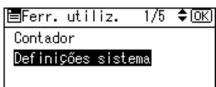
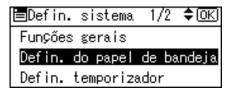
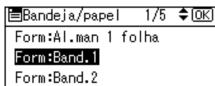
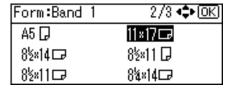
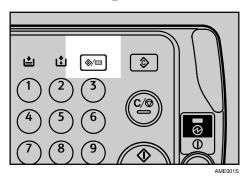
1 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

2 Seleccione [Definições sistema] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

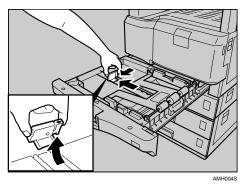
3 Seleccione [Defin. do papel de bandeja] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

4 Seleccione "Formato de Papel" para a bandeja cujo formato de papel vai ser alterado utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

5 Seleccione o formato de papel utilizando as teclas de busca e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

6 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

AME001S

7 **Remova a guia final da bandeja de papel.**

AMH004S

8 **Coloque-o no resguardo do canto esquerdo.**

AMH013S

9 **Remova todo o papel na bandeja de papel.**

10 Pressione o lado direito do bloqueio da guia lateral para baixo para soltar a guia.

11 Pressione a alavanca de bloqueio sem soltar a alavanca, ajuste as guias laterais de acordo com o formato do papel a ser colocado.

12 Empurre a placa metálica para baixo até engatar.

13. Certifique-se de que as extremidades da resma de papel estão ajustadas e coloque o papel de face virada para baixo.

Certifique-se de que a altura do maço não ultrapassa a marca limite dentro da bandeja.

14. Pressione o lado esquerdo do bloqueio da guia lateral para baixo para bloquear a guia.

15. Ajuste o selector do formato de papel da bandeja de papel para "✻".

16. Empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.

17. Verifique o formato do papel no painel de controlo.

Mudar para um Formato de Papel Diferente do Indicado no Selector do Formato de Papel

Esta secção explica como mudar para um formato de papel não indicado no selector do formato de papel.

1 Coloque o selector do formato de papel para "✱".

2 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

3 Seleccione [Definições sistema] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

4 Seleccione [Defin. do papel de bandeja] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

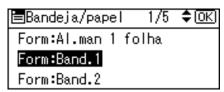
5 Seleccione "Formato de Papel" para a bandeja cujo formato de papel vai ser alterado utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

6 **Seleccione o formato de papel utilizando as teclas de busca e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

7 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

8 **Coloque o papel e depois empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.**

9 **Verifique o formato do papel no painel de controlo.**

Nota

❒ Para obter mais informações sobre os tipos de papel que podem ser colocados na Bandeja de Papel 1, consulte o Manual de Definições Gerais.

Alterar um Formato de Papel nas Bandejas 2,3

Esta secção explica como alterar o formato do papel colocado nas Bandejas de Papel 2 e 3.

1 **Certifique-se de que a bandeja de papel não está a ser utilizada para cópia e, em seguida, puxe a bandeja de papel completamente para fora.**

2 **Remova todo o papel na bandeja de papel.**

3 **Enquanto pressiona a alavanca de bloqueio e, sem soltar a alavanca, deslize a guia final.**

4 **Pressione o lado direito do bloqueio da guia lateral para baixo para soltar a guia.**

5 **Pressione a alavanca de bloqueio sem soltar a alavanca, ajuste as guias laterais de acordo com o formato do papel a ser colocado.**

6 Certifique-se de que as extremidades da resma de papel estão ajustadas e coloque o papel de face virada para baixo.

Certifique-se de que o maço de papel está ajustado à guia do lado direito da bandeja.

Certifique-se de que a altura do maço não ultrapassa a marca limite dentro da bandeja.

7 Pressione o lado esquerdo do bloqueio da guia lateral para baixo para bloquear a guia.

8 Posicione a guia final ajustada contra o papel.

9 Ajuste o selector do formato de papel da bandeja de papel de acordo com o formato do papel.

10 Empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.

11 Verifique o formato do papel no painel de controlo.

Mudar para um Formato de Papel Diferente do Indicado no Selector do Formato de Papel

6

Esta secção explica como mudar para um formato de papel não indicado no selector do formato de papel.

1 Ajuste o selector do formato de papel da bandeja de papel para "✳".

2 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

3 Seleccione [Definições sistema] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

4 Seleccione [Defin. do papel de bandeja] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

5 Seleccione "Formato de Papel" para a bandeja cujo formato de papel vai ser alterado utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

6 Seleccione o formato de papel utilizando as teclas de busca e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

7 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

8 Coloque o papel e depois empurre a bandeja de papel totalmente para dentro.

9 Verifique o formato do papel no painel de controlo.

Nota

❒ Para obter mais informações sobre os tipos de papel que podem ser colocados na Bandejas de Papel 2 e 3, consulte o Manual de Definições Gerais.

Manusear Cartuchos de Impressão

Esta secção explica o que fazer quando a tinta se esgotar.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha a tinta ou o recipiente de tinta fora do alcance de crianças.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se a tinta entrar em contacto com os seus olhos, lave imediatamente com água corrente. Se vier a ter outros sintomas, consulte o seu médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se ingerir tinta, induza o vómito bebendo uma solução salina forte. Consulte imediatamente um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se entrar em contacto com a tinta, lave a área afectada abundantemente com sabonete e água.*

Importante

6

❒ Utilize apenas cartuchos de impressão recomendados pelo fabricante. Os cartuchos recomendados foram avaliados em termos de segurança e não irão danificar o equipamento.

❒ Na substituição dos cartuchos de impressão, certifique-se de que a alimentação do equipamento se encontra em "Ligado". Se a alimentação estiver desligada as definições são canceladas e não é possível retomar a impressão.

❒ Certifique-se de que substitui os cartuchos quando o equipamento solicitar a substituição.

Quando aparecer a mensagem "`Resta pouca tinta`" no painel de controlo, prepare o cartucho de impressão de cor apropriado. Quando aparecer esta mensagem, resta aproximadamente 10% da quantidade original de tinta no cartucho de impressão. Tenha disponíveis as peças necessárias para a substituição dos cartuchos de impressão. Quando visualizar a mensagem `Sem tinta.Ver instruç.na tampa frontal para adicionar tinta.`" no painel de controlo, substitua o cartucho de impressão de cor correspondente.

Nota

❒ Utilize o visor **[Consumíveis]** de **[Informação]** para exibir os nomes das tintas e o número de telefone para fazer a encomenda dos cartuchos.

❒ Os quatro cartuchos de cor podem ser substituídos através do mesmo método.

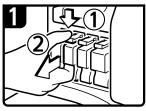
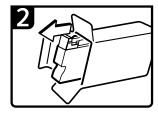
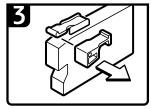
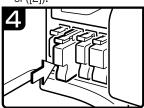
❒ Para mais informações sobre o armazenamento dos cartuchos de impressão, consulte "Tinta".

❒ A tinta não é apenas consumida pela impressão, mas também quando o interruptor de alimentação se encontrar em "Ligado", durante a limpeza, lavagem das cabeças de impressão e na colocação de cartuchos.

Referência

Pág. 101 "Tinta"

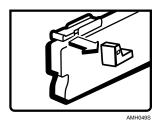
Substituir Cartuchos de Impressão

Siga o procedimento seguinte para substituir cartuchos de impressão.

1. Abra a tampa da frente do equipamento.
2. [1] Empurre a lingueta para baixo e puxe-a para si ([2]).

3. Tire o cartucho de impressão novo da caixa.

4. Remova o espaçador cor-de-laranja.

5. Insira o cartucho de impressão até ouvir um clique. Verifique que a alavanca de bloqueio do cartucho está correctamente posicionada.
6. Feche a tampa do equipamento.

PT AMI001S

❖ Remover o espaçador

AMH049S

Nota

- ❒ Certifique-se de que verifica a cor antes de inserir o cartucho de impressão, de modo a não substituir a cor errada.
- ❒ Se, após a substituição do cartucho de impressão, continuarem a aparecer mensagens para adicionar tinta, desligue o equipamento e volte a ligá-lo.

❒ Utilize o cartucho de impressão durante o período de validade indicado na respectiva embalagem.
❒ Não abra a embalagem do cartucho de impressão imediatamente antes da substituição.
❒ Não toque na área do jacto de tinta do cartucho de impressão.
❒ Não agite o cartucho de impressão. Tal pode provocar um derrame.
❒ Não desmonte o cartucho de impressão.
❒ Não desligue a alimentação durante o procedimento de substituição e não desligue a ficha da tomada.
❒ Uma vez inserido não remova o cartucho de impressão, excepto se necessário.
❒ Não remova, nem manuseie os cartuchos de impressão durante a impressão. Tal parará a impressão.

Enviar Mensagens de Fax Quando a Tinta Tiver Acabado

Mesmo que a tinta se esgote e for exibido, continua a ser possível enviar mensagens de fax.

Importante

❒ Se o número de comunicações executadas depois da tinta ter acabado e, não registadas no Relatório automático, exceder 200, a comunicação não é possível.

1 Certifique-se de que o equipamento se encontra no modo fax.

2 Prima [Sair]e, em seguida, execute a operação de transmissão.

A mensagem de erro desaparece.

Nota

❒ Os relatórios produzidos durante o envio não são impressos.
❒ Se o visor de fax não aparecer no passo 1, prima a tecla 【Fax】.

Tinta

Esta secção contém avisos e precauções sobre o manuseamento e armazenamento de tinta.

Manusear Tinta

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha a tinta ou o recipiente de tinta fora do alcance de crianças.*

Utilize apenas cartuchos de impressão recomendados pelo fabricante. Os cartuchos recomendados foram avaliados em termos de segurança e não irão danificar o equipamento.

Nota

❒ Para mais informações sobre como adicionar cartuchos de impressão, consulte "Substituir os cartuchos de impressão".

Referência

Pág. 99 “Substituir Cartuchos de Impressão”

Armazenar Tinta

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se a tinta entrar em contacto com os seus olhos, lave imediatamente com água corrente. Se vier a ter outros sintomas, consulte o seu médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se ingerir tinta, induza o vómito bebendo uma solução salina forte. Consulte imediatamente um médico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se entrar em contacto com a tinta, lave a área afectada abundantemente com sabonete e água.*

- Não guarde os cartuchos de impressão em ambientes de extremo calor ou frio.
- Guarde-o numa superfície plana.

Cartuchos de Impressão Usados

Não é possível reutilizar o cartucho.

Manutenção

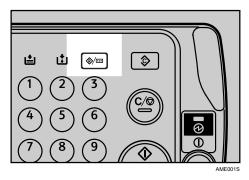
A impressão repetida pode sujar ou obstruir algumas partes do interior do equipamento, reduzindo a qualidade de impressão. Tal pode ser corrigido utilizando **[Manutenção]**

Teste de Cabeças de Impressão

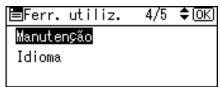
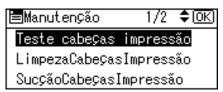
Imprima o padrão de teste para verificar se existem cabeças de impressão obstruídas.

Para verificar os resultados de impressão do padrão de teste, prossiga para o passo **5**.

Importante

- ❒ Certifique-se de que a alavanca de envelope foi levantada. Caso contrário não será possível imprimir.
- ❒ Verifique se na Bandeja 1 está colocado papel de formato A4 ou $8^1/_2$" × 11". Se não houver papel colocado, o padrão de teste não é impresso.
- ❒ Durante a impressão do padrão de teste não efectue nenhuma outra operação.

6

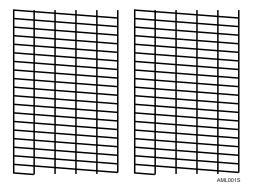
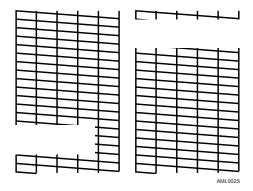
1 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

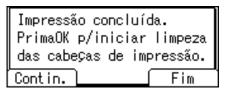
2 **Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

3 **Seleccione [Teste cabeças impressão] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

4 Prima na tecla 【Iniciar】.

O padrão de teste é impresso.

```
Prima Iniciar para
imprimir o teste de
cabeças de impressão.
                [Cancelar]
```

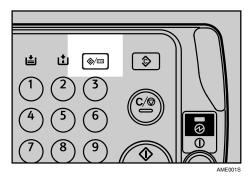
5 Verifique os resultados de impressão do padrão de teste.

Resultados de impressão normais:

Se uma cabeça de impressão estiver obstruída:

No padrão de teste, "K1", "C", "M", "Y" e "K2" correspondem a **[Preto 1]**, **[Ciano]**, **[Magenta]**, **[Amarelo]** e **[Preto 2]** das funções **[SucçãoCabeçasImpressão]** e **[LimpezaCabeçasImpressão]** do equipamento, respectivamente (**【Ferramentas do utilizador/Contador】** - **[Manutenção]**).

Para corrigir uma cabeça de impressão obstruída, em "K1" do padrão de teste, seleccione **[Manutenção]** ou **[Preto 1]** de **[SucçãoCabeçasImpressão]** e depois lave as cabeças de impressão.

6 **Prima [Fim].**

Se a impressão estiver manchada ou pouco nítida, prima **[Cont.]** para executar uma limpeza das cabeças de impressão.

7 **Prima na tecla【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

6

Nota

- ❒ Para mais informações sobre a limpeza das cabeças de impressão, consulte "Limpar Cabeças de Impressão".

Referência

Pág. 105 “Limpar as cabeças de impressão”

Limpar as cabeças de impressão

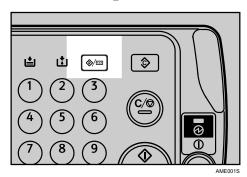
Utilize esta função para limpar as cabeças de impressão. Utilize-a se uma determinada cor não estiver a imprimir ou estiver a imprimir de forma pouco nítida. A limpeza das cabeças de impressão consome tinta. Execute esta função com base na cor.

Importante

❒ Não execute outras operações durante a limpeza das cabeças de impressão.

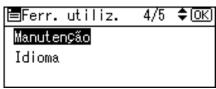
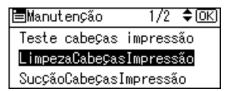
❒ A limpeza das cabeças de impressão não é possível, mesmo se apenas se tiver esgotado uma cor.

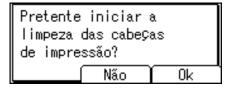
❒ A limpeza pode ficar incompleta se a tinta num cartucho estiver muito baixa ou se se esgotar durante a limpeza.

1 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

2 Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

3 Seleccione [LimpezaCabeçasImpressão] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

6

4 Seleccione a cor da cabeça que pretende limpar utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【▶】.

5 Prima na tecla 【OK】.

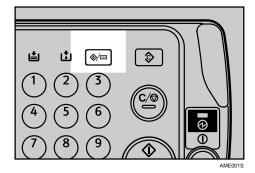
6 Prima [Sim].

Inicia-se a limpeza das cabeças.

A limpar cabeças de
impressão... Aguarde.

7 Prima [Sair].

Limpeza concluída.
Imprima teste de cabeças
de impressão para
ltados.

Para verificar os resultados da limpeza das cabeças de impressão, seleccione **[Teste cabeças impressão]** para imprimir o padrão de teste.

8 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

Nota

- ❒ Se uma cabeçade impressão não injectar, execute uma nova limpeza das cabeças. Se repetiu várias vezes a limpeza das cabeças e a cabeça continuar a não injectar, execute uma lavagem. Se a lavagem também não conseguir reactivar a cabeça de impressão, coloque o interruptor da alimentação em "Ligado" e deixe o equipamento repousar durante pelo menos oito horas antes de o voltar a ligar. Tal deve resolver o problema. Não desligue a alimentação principal. Se o fizer, a tinta na cabeça de impressão pode secar e piorar ainda mais a impressão.
- ❒ Para mais informações sobre Teste das Cabeças de Impressão, consulte "Teste das Cabeças de Impressão".
- ❒ Para mais informações sobre a lavagem, consulte "Lavar Cabeças de Impressão".

Referência

Pág. 102 “Teste de Cabeças de Impressão”

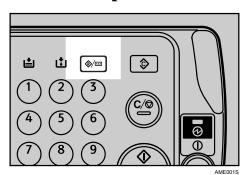
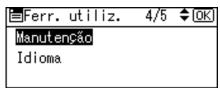
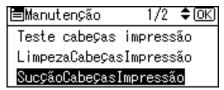
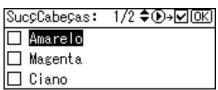
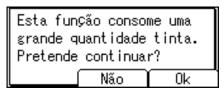
Pág. 107 “Lavar as Cabeças de Impressão”

Lavar as Cabeças de Impressão

Utilize esta função para limpar as cabeças de impressão de forma mais exaustiva. Consome muito mais tinta do que a limpeza das cabeças de impressão. Utilize esta função apenas se a limpeza repetida das cabeças de impressão não conseguir reactivar a cabeça que não injecta ou que injecta de forma deficiente. Execute esta função com base na cor.

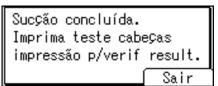
Importante

- ❒ A lavagem consome tinta. Execute a lavagem apenas quando necessário.
- ❒ Durante a lavagem não execute nenhuma outra operação.
- ❒ A lavagem não é possível, mesmo se apenas se tiver esgotado uma cor.
- ❒ A lavagem pode ficar incompleta se a tinta num cartucho ficar muito baixa ou se se esgotar durante a lavagem.

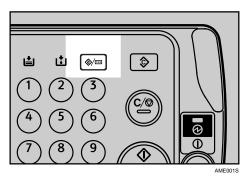
1 Prima na tecla【Ferramentas do utilizador/Contador】.

2 **Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

3 **Seleccione [LimpezaCabeçasImpressão] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

4 **Seleccione a cor da cabeça que pretende lavar utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【▶】.**

5 **Prima na tecla 【OK】.**

6 **Prima [Sim].**

Inicia-se a lavagem.

A efectuar sucção das
cabeças de impressão...
Aguarde.

7 **Prima [Sair].**

Para verificar os resultados da lavagem, seleccione **[Teste cabeças impressão]** para imprimir o padrão de teste.

8 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

Nota

- ❒ Para mais informações sobre o Padrão de Teste, consulte "Teste das Cabeças de Impressão".

Referência

Pág. 102 "Teste de Cabeças de Impressão"

Ajuste

Esta secção explica **[AjustePosCabeçasImpressão]**, **[Registo]**, **[Ajustar alimentação papel]** e **[Repor predefinições]**.

Ajuste da Posição das Cabeças de Impressão

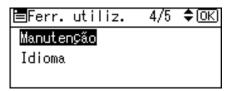
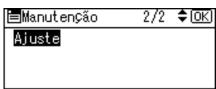
Se a impressão bidireccional apresentar linhas verticais desalinhadas ou cores manchadas, imprimir o padrão de teste irá recalibrar o equipamento. O padrão de teste difere dependendo da resolução.

Para verificar os resultados de impressão do padrão de teste, prossiga para o passo **7**.

Importante

- ❒ Certifique-se de que a alavanca de envelope foi levantada. Caso contrário não será possível imprimir.
- ❒ Verifique se na Bandeja 1 está colocado papel de formato A4 ◻ ou $8^1/_2$" × 11"◻. Se não estiver colocado este tipo de papel, o padrão de teste não é impresso.
- ❒ Não execute nenhuma outra operação enquanto é impresso do padrão de teste.

1 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

2 **Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

3 **Seleccione [Ajuste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

4 **Seleccione [AjustePosCabeçasImpressão] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

5 **Seleccione o item cuja posição de cabeça de impressão pretende ajustar utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

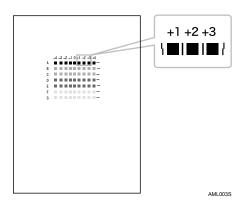
O item que deve seleccionar difere dependendo do modo de escrita que pretende ajustar. Seleccione **[2.VelocidElevadaImpressora]** se seleccionou Normal e modo rápido 300 dpi) para a impressora. Seleccione **[1. Standard]** se seleccionou outros itens.

6 **Prima na tecla 【Iniciar】.**

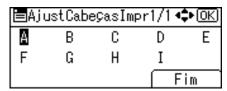
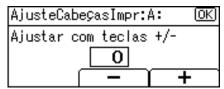
O padrão de teste do Ajuste da Posição das Cabeças de Impressão é impresso.

Prima Iniciar p/imprimir
padrão de teste p/ajuste
posição cabeças impr.
Cancelar

7 **Verifique o valor de ajuste ideal baseado nos resultados de impressão do padrão de teste.**

- Os valor de ajuste ideal é o número por cima do padrão quadrado que possui a cor mais clara mais próximo do cinzento e as linhas verticais alinhadas dos dois lados. Se o valor na coluna "A" é "+2", o valor de ajuste de **[A]** é **[+2]**.

8 **Prima [Ajustar].**

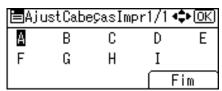
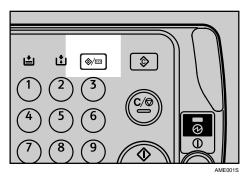
Impressão concluída.
Prima Ajuste p/proceder
ao ajuste.
Ajustar Fim

9 **Seleccione o item que pretende ajustar e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

6

10 Introduza o valor de ajuste seleccionado no Passo 7 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

O visor regressa ao visor do Passo 9.

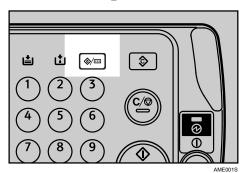
11 Prima [Fim].

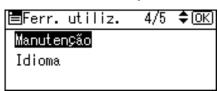
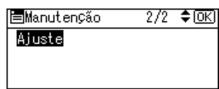
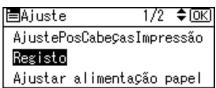
Após alguns segundos aparece o ecrã das configurações.

12 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

Registo

Esta função imprime os padrões de teste para ajustar a posição de início de impressão do papel baseada na bandeja de alimentação do papel.

Para verificar os resultados de impressão do padrão de teste, prossiga para o passo 7.

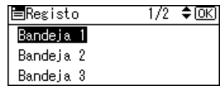
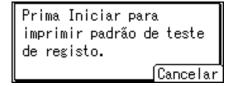
Importante

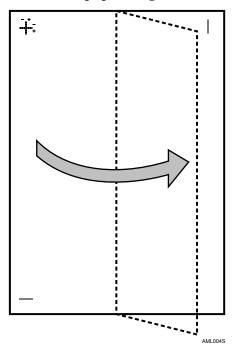
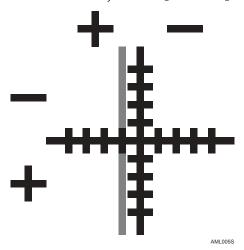
- ❒ Certifique-se de que a alavanca de envelope se encontra levantada. Não é possível imprimir com ela descida.
- ❒ Certifique-se de que se encontra colocado papel de formato A4▱ ou 8 1/2" × 11"na bandeja que pretende ajustar. Se não estiver colocado este tipo de papel, o padrão de teste não é impresso.
- ❒ Não execute nenhuma outra operação enquanto é impresso do padrão de teste.
- ❒ Para ajustar o registo para a impressão duplex, coloque papel na Bandeja 1.

1 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

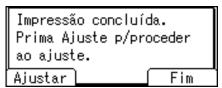
2 **Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

3 **Seleccione [Ajuste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

4 **Seleccione [Registo] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

5 **Seleccione a bandeja cuja posição de cabeça de impressão pretende ajustar utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

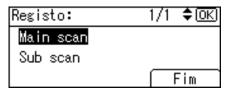
6 **Prima na tecla 【Iniciar】.**

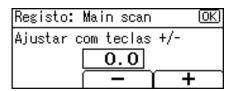
O padrão de teste é impresso.

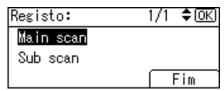
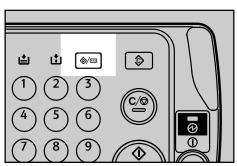
6

7 Verifique o valor de ajuste ideal baseado nos resultados de impressão do padrão de teste.

- Dobre o papel longitudinalmente alinhando os seus cantos.

- Coloque o papel dobrado contra a luz. A diferença de alinhamento entre a intersecção da cruz impressa e a linha vertical é o valor de ajuste. Se a linha vertical estiver desalinhada por 1 uma marca de calibração na direcção +, o valor de ajuste de **[Sub scan]** é **[+1.0]**.

- Dobre o papel transversalmente do mesmo modo e, em seguida, verifique o valor de ajuste de **[Main scan]**.
- O valor de ajuste de **[Main scan]** e **[Sub scan]** são em incrementos de **[0,1]**.

6

8 **Prima [Ajustar].**

9 **Seleccione um item que pretenda ajustar e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

10 **Introduza o valor de ajuste com [+] [−] e, em seguida, prima a tecla 【OK】.**

O visor regressa ao visor do Passo **9**.

11 **Prima [Fim].**

Após alguns segundos aparece o ecrã das configurações.

12 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

Ajustar a Alimentação de Papel

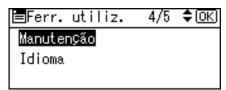
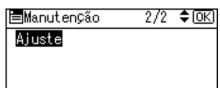
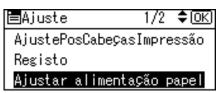
Esta função imprime os padrões de teste para ajustar a alimentação do papel no caso de desalinhamento das linhas horizontais ou caso ocorram irregularidades na superfície da imagem.

Para verificar os resultados de impressão do padrão de teste, prossiga para o passo 6.

Importante

- ❒ Certifique-se de que a alavanca de envelope foi levantada. Caso contrário não será possível imprimir.
- ❒ Verifique se na Bandeja 1 está colocado papel de formato A4 ▭ ou $8^{1}/_{2}$" × 11"▭. Se não estiver colocado este tipo de papel, o padrão de teste não é impresso.
- ❒ Não execute nenhuma outra operação enquanto é impresso do padrão de teste.

1 Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.

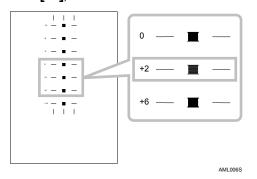
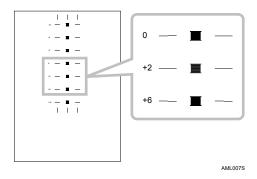
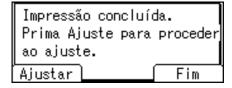
2 Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

3 Seleccione [Ajuste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.

4 **Seleccione [Ajustar alimentação papel] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

5 **Prima na tecla 【Iniciar】.**

O padrão de teste é impresso.

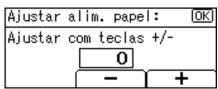
Prima Iniciar para
imprimir padrão de teste
para ajuste alimentação.
alimentação.
Cancelar

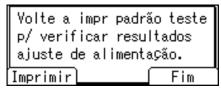
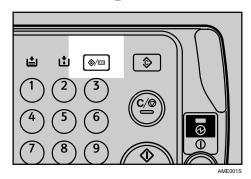
6 **Verifique o valor de ajuste ideal baseado nos resultados de impressão do padrão de teste.**

- O valor de ajuste ideal é o número por cima do padrão quadrado que possui a cor mais clara mais próximo do cinzento e as linhas verticais alinhadas dos dois lados. Se o valor à esquerda o padrão é "+2", o valor de ajuste é **[+2]**,

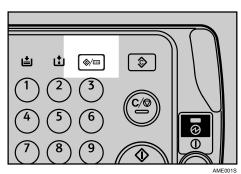
6

- Se as linhas horizontais dos dois lados do quadrado mais claro estiverem desalinhadas, determine um valor de ajuste baseado num padrão que se encontre acima ou abaixo, cujas linhas horizontais estejam desalinhadas na direcção oposta. Por exemplo, o quadrado "+2" é mais claro e as linhas horizontais dos dois lados de "+6" encontram-se na direcção oposta em relação a "+2", logo o valor de ajuste encontra-se entre **[+3]** e **[+5]** dependendo do grau de desalinhamento. Depois de concluir o ajuste, ajuste novamente a alimentação de papel para verificar se está definido o valor de ajuste ideal.

6

7 Prima [Ajustar].

8 Introduza o valor de ajuste com [+] [−] e, em seguida, prima a tecla 【OK】.

9 Prima [Fim].

Após alguns segundos aparece o ecrã das configurações.

10 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

Repor as Predefinições

Esta função repõe os valores de "Ajuste da Posição das Cabeças de Impressão", "Registo" e "Ajustar Alimentação do Papel" para os valores predefinidos.

1 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

2 **Seleccione [Manutenção] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

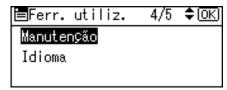
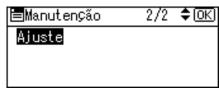
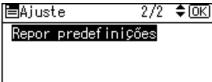
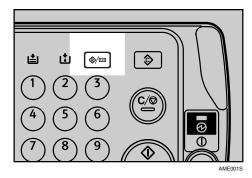
3 **Seleccione [Ajuste] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

6

4 **Seleccione [Repor predefinições] utilizando 【▲】 ou 【▼】 e, depois, prima na tecla 【OK】.**

5 **Prima [Sim].**

6 **Prima [Sair].**

6

7 **Prima na tecla 【Ferramentas do utilizador/Contador】.**

Nota

- ❒ Para mais informações sobre definições, consulte "Ajuste da Posição das Cabeças de Impressão" e "Ajustar Alimentação do Papel".

Referência

Pág. 109 "Ajuste da Posição das Cabeças de Impressão"

Pág. 112 "Registo"

Pág. 116 "Ajustar a Alimentação de Papel"

Substituir o Cartucho do Carimbo de Transmissão

Se o carimbo de transmissão começar a ficar ténue, substitua o cartucho.

Importante

❒ Este cartucho do carimbo é utilizado para as funções de fax e scanner.

❒ Não adicione tinta ao cartucho. Não respeitar esta indicação pode resultar no derrame de tinta.

❒ Certifique-se de que não suja as mãos com tinta do cartucho.

❒ Utilize o cartucho especificado para este equipamento.

1 Abra a unidade ADF ou ARDF.

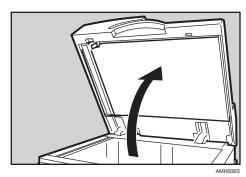
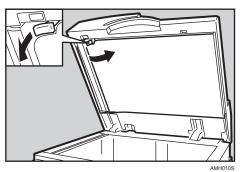
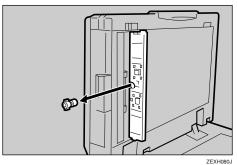
AMH006S

2 Abre a tampa do carimbo.

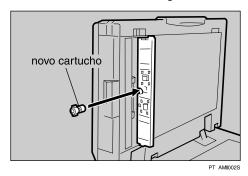
AMH010S

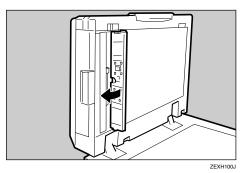
6

3 Retire o cartucho do carimbo antigo.

ZEXH080J

4 Insira o novo cartucho do carimbo.

Insira o cartucho até as peças metálicas já não serem visíveis.

PT AMI002S

5 Feche a tampa do carimbo.

ZEXH100J

6 Feche a unidade ADF ou ARDF.

7. Eliminar Encravamentos

Este capítulo explica o que fazer quando o papel ou os originais encravam (ficam presos no interior do equipamento).

Remover Papel Encravado

⚠ ***AVISO:***

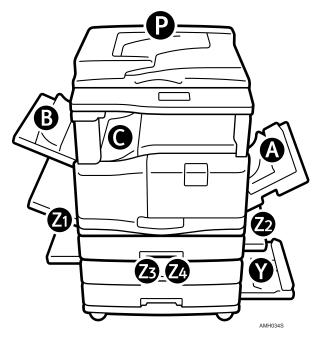
- ***Ligue o equipamento apenas à fonte de alimentação descrita na contra-capa deste manual. Ligue o cabo de alimentação directamente à tomada de parede e não use uma extensão.***
- ***Não danifique, quebre, nem faça quaisquer alterações ao cabo de alimentação. Não coloque objectos pesados sobre ele, nem o puxe com força ou curve mais do que o necessário. Não puxe com demasiada força nem dobre o cabo mais do que o necessário. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio.***

Importante

❒ Quando eliminar encravamentos, não desligue o interruptor de operação. Fazê-lo irá resultar na perda suas definições de cópia.

❒ Para evitar encravamentos, não deixe quaisquer pedaços de papel dentro do equipamento.

❒ Se ocorrerem encravamentos de papel com frequência, contacte o seu representante de assistência técnica.

Se encravou uma folha de impressão ou um original, siga as instruções na parte de trás da tampa frontal do equipamento para remover o encravamento. É exibida uma letra que indica a localização do encravamento no painel de controlo.

Pode ser indicado mais do que um encravamento. Se tal acontecer, verifique todas as áreas indicadas.

- Quando A estiver aceso

1. Abra a tampa direita e, de seguida, remova todo o papel encravado.
2. Feche a tampa direita.

PT AMI003S

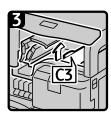
- Quando B estiver aceso

1. Abra a tampa superior esquerda e, de seguida, remova todo o papel encravado.
2. Feche a tampa superior esquerda.

PT AMI004S

- Quando C estiver aceso

1. Feche a tampa da frente do equipamento.
2. Abra a tampa C1 da bandeja interior.

3. Abra o painel C2 e, de seguida, remova o papel encravado.

4. Abra a tampa C3.

5. Remova todo o papel encravado.
6. Feche a tampa C3, painel C2, tampa C1 e, de seguida, a tampa da frente do equipamento.

PT AMI005S

- Quando P estiver aceso (ADF)

1. Abra a tampa superior do ADF.
2. Levante a alavanca e remova o original encravado.

3. Feche a tampa superior do ADF.
4. Levante o ADF.

5. Puxe a alavanca no canto superior esquerdo e, de seguida, remova o original encravado.
6. Feche a tampa.

PT AMI006S

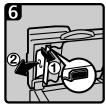
- Quando P estiver aceso (ARDF)

1. Abra a tampa ARDF e, de seguida, remova o original encravado.

2. Levante a alavanca.

3. Abra a tampa e, de seguida, remova o original encravado.

4. Se não for possível remover o original encravado. Abra a tampa ARDF externa e, de seguida, remova o original encravado.

5. Abra o ARDF.

6. Puxe a alavanca no canto superior esquerdo e, de seguida, remova o original encravado.

PT AMI011S

- Quando Y estiver aceso

1. Abra a tampa inferior direita.

2. Remova todo o papel encravado.
3. Feche a tampa inferior direita.

PT AMI007S

- Quando Z1 estiver aceso

1. Abra a tampa esquerda e remova todo o papel encravado.

2. Abra a tampa inferior esquerda e remova todo o papel encravado.
3. Feche a tampa esquerda e a tampa inferior esquerda.

PT AMI008S

- Quando Z2 estiver aceso

1. Abra a tampa inferior direita.

2. Remova todo o papel encravado.
3. Feche a tampa inferior direita.

PT AMI009S

- Quando Z3, Z4 estiverem acesos

1. Abra totalmente a unidade duplex, com cuidado.
2. Levante a alavanca Z3.

3. Remova todo do papel encravado.

4. Levante a alavanca Z4.

5. Remova todo o papel encravado.
6. Feche lentamente a unidade duplex.

PT AMI010S

8. Observações

Este capítulo descreve como manter e operar o equipamento.

Onde Colocar o Seu Equipamento

Esta secção aborda precauções a tomar durante a instalação, deslocação e eliminação do equipamento.

Ambiente do Equipamento

Escolha cuidadosamente o local de instalação do seu equipamento.

As condições ambientais têm uma grande influência sobre o seu desempenho.

Condições Ambientais Óptimas

Em seguida são descritas as precauções a tomar na deslocação do equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Mantenha o equipamento livre de humidade e de pó. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou um choque eléctrico.*
- *Não coloque o equipamento numa superfície instável ou inclinada. Se ele se tombar, pode causar danos físicos.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Depois de deslocar o equipamento, utilize o travão dos rodízios para o manter na posição. Caso contrário, o equipamento pode deslocar-se ou cair e causar ferimentos.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F) (considerando uma humidade de 54% a 32°C, 89,6°F)
- Humidade: 15-80% (considerando uma temperatura de 27°C, 80,6°F a 80%)
- Uma base forte e nivelada.
- O equipamento deve estar nivelado em 5 mm, 0,2 polegadas; tanto da frente para trás como da esquerda para a direita.
- Para evitar uma possível acumulação de ozono, certifique-se de que coloca o equipamento num compartimento grande e bem ventilado que tenha uma circulação de ar superior a 30 m^3/h/pessoa.

Ambientes a Evitar

- Locais expostos à luz directa do sol ou a outras fontes de luz intensa (mais de 1500 lux).
- Locais directamente expostos ao ar frio, vindo de um aparelho de ar condicionado ou de um ar aquecido de um aquecedor. (Alterações repentinas de temperatura podem provocar a formação de condensação no interior do equipamento.)
- Locais próximos de equipamentos que produzam amoníaco, tais como, copiadores diazóicos.
- Locais onde o equipamento esteja sujeito a vibração intensa e frequente.
- Zonas poeirentas.
- Áreas com gases corrosivos.

Deslocação

Em seguida são descritas as precauções a tomar na deslocação do equipamento.

⚠ ***CUIDADO:***

- *Antes de deslocar o equipamento, certifique-se de que puxa as quatro pegas completamente para fora. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos. Depois de deslocar o equipamento volte a colocar as quatro pegas na sua posição original.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Antes de deslocar o equipamento, certifique-se de que desliga todas as ligações externas, especialmente o cabo de alimentação da tomada. Os cabos de alimentação danificados constituem um perigo de incêndio e choque eléctrico.*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Desligue o cabo de alimentação da tomada de parede antes de deslocar o equipamento. Enquanto desloca o equipamento, tenha cuidado para que o cabo de alimentação não seja danificado por ficar por baixo do equipamento.*

Importante

❒ Tenha atenção quando desloca o equipamento. Tome as seguintes precauções:

- Desligue o interruptor de alimentação principal. Consulte a Pág. 39 "Desligar a Alimentação Principal / Em Caso de Falha de Corrente.".
- Desligue o cabo de alimentação da tomada. Quando retirar a ficha da tomada, agarre a ficha para evitar danificar o cabo reduzindo assim o risco de incêndio ou de choque eléctrico.
- Feche todas as tampas e bandejas, incluindo a tampa frontal e a bandeja de alimentação manual.

❒ Mantenha o equipamento nivelado e transporte-o cuidadosamente, tendo o cuidado para não o balançar ou inclinar. A movimentação descuidada pode causar avarias ou danos no disco rígido ou na memória, resultando na perda dos dados guardados.

❒ Proteja o equipamento contra impactos fortes. O impacto pode danificar o disco rígido e os ficheiros guardados podem perder-se. Como medida de precaução, os ficheiros deverão ser copiados para um outro computador.

Fonte de Alimentação

Em seguida, é abordada a fonte de alimentação.

⚠ ***AVISO:***

- ***Ligue o equipamento apenas à fonte de alimentação descrita na contra-capa deste manual. Ligue o cabo de alimentação directamente à tomada de parede e não use uma extensão.***
- ***Não danifique, quebre, nem faça quaisquer alterações ao cabo de alimentação. Não coloque objectos pesados sobre ele, nem o puxe com força ou curve mais do que o necessário. Não puxe com demasiada força nem dobre o cabo mais do que o necessário. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio.***

⚠ ***CUIDADO:***

- *Se o cabo de alimentação estiver danificado (exposição do interior, desligamento, etc.), contacte o seu representante de assistência técnica para o substituir por um novo. Operar o equipamento com o cabo de alimentação danificado pode causar um choque eléctrico ou incêndio.*

⚠ ***CUIDADO:***

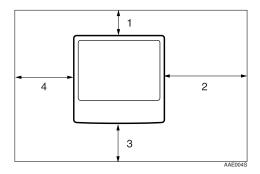
- *Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).*

⚠ ***CUIDADO:***

- *Para retirar o cabo de alimentação, puxe-o pela ficha. Não puxe pelo cabo. Fazê-lo pode danificar o cabo, podendo resultar em incêndio ou choque eléctrico.*

- Certifique-se de que a ficha está firmemente introduzida na tomada na parede.
- A tensão não deverá variar em mais de 10%.
- A tomada deve estar instalada perto do equipamento e deve encontrar-se num local de fácil acesso.

Acesso ao Equipamento

Coloque o equipamento próximo da fonte de alimentação, deixando uma área de passagem como demonstrado.

1. Parte de trás: 10 cm (4") ou mais

2. Do lado direito: 27 cm (10,6") ou mais

3. À frente: 44 cm (17,3") ou mais

4. Do lado esquerdo: 28 cm (11") ou mais

Nota

❒ Para o espaço exigido quando se instalam opções, contacte o seu representante de assistência.

Quando Não Utilizado Durante um Longo Período de Tempo

⚠ ***CUIDADO:***

- *Por motivos de segurança, desligue o cabo de alimentação da tomada se o equipamento não for utilizado por um longo período de tempo como, por exemplo, férias.*

Note o seguinte:

- Os bicos das cabeças de impressão podem secar e ficar obstruídos. Para prevenir isto, efectue uma impressão periodicamente. Mesmo se não imprimir nada, ligue a impressora durante alguns minutos todos os meses.
- Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo, verifique sempre se os bicos estão obstruídos imprimindo um teste das cabeças de impressão. Se necessário, limpe as cabeças de impressão e depois inicie a impressão.
- Se não utilizar a impressora durante um longo período de tempo, a impressão pode não ser efectuada normalmente mesmo se limpar as cabeças de impressão várias vezes. Neste caso, desligue a alimentação e deixe a impressora repousar durante oito horas ou mais.

- Se o equipamento não tiver sido utilizado recentemente, necessita de algum tempo para inicializar. Consequentemente não é possível iniciar imediatamente a impressão. Deixe o equipamento ligado e aguarde cerca de dez minutos.

Nota

❒ Aguarde um pouco após efectuar repetidamente a limpeza das cabeças de impressão. A tinta tem de se dissolver antes do equipamento poder voltar a imprimir normalmente.

Manutenção do Equipamento

Se o vidro de exposição, a tampa do vidro de exposição, a correia do ADF ou do ARDF estiver suja, a claridade da cópia pode ser reduzida. Limpe estas partes se estiverem sujas.

⚠ ***CUIDADO:***

- *A grande acumulação de pó no interior do equipamento pode resultar em incêndio e avarias. Consulte o seu representante de assistência técnica para mais informações sobre a limpeza do interior do equipamento.*

Importante

❒ Não utilize produtos de limpeza químicos nem solventes orgânicos, tais como, diluentes ou benzina. Se este tipo de substâncias entrar no interior do equipamento pode derreter peças plásticas ou provocar avarias.

❒ Não limpe peças para além das explicitamente especificadas neste manual. As outras peças apenas devem ser limpas pelo seu representante de assistência técnica.

❖ **Como efectuar a Manutenção**

Limpar o equipamento. Limpe o equipamento com um pano suave e húmido, depois limpe-o com um pano seco para remover a água.

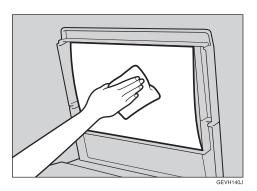
Limpar o Vidro de Exposição

Esta secção explica como limpar o vidro de exposição e o vidro de digitalização.

8

Limpar 1 e 2.

Limpar a Tampa do Vidro de Exposição.

Esta secção explica como limpar a tampa do vidro de exposição.

Limpar o ADF/ARDF

Esta secção explica como limpar o ADF ou ARDF.

Limpar 1 e 2.

ÍNDICE

A

B

C

D

E

F

G

I

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

W

Em conformidade com a IEC 60417, este equipamento utiliza os seguintes símbolos para o interruptor de corrente principal:

| significa LIGAR.

○ significa DESLIGAR.

Instruções de operação Resolução de problemas

PT (P) B229-7725